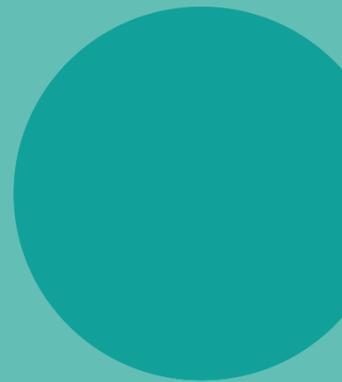
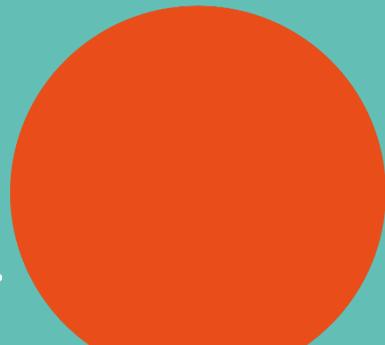


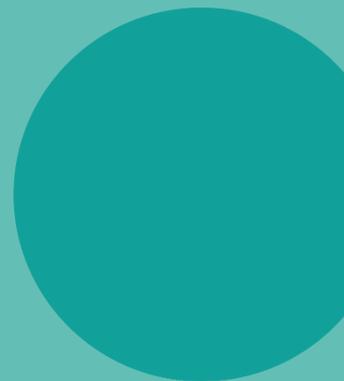
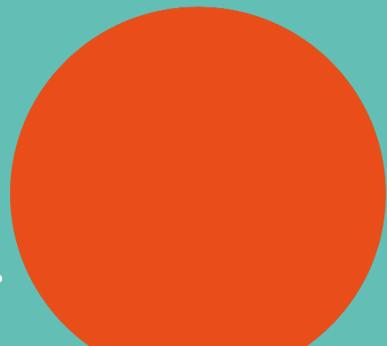
# Bien vieillir à Couëron

Plan d'action  
2024-2026



# Bien vieillir à Couëron

La démarche



# Une transition démographique à accompagner

Près de  
4900  
séniors

60 ans  
et +

Environ  
21%  
de la  
population

+ 19%  
en 10  
ans

accessibilité  
aidants  
santé droits  
mobilité  
logement  
transports  
cadre de vie  
information  
domicile  
accueil  
prévention  
engagement  
valorisation  
associations  
accès  
accompagnement  
activités  
signalétique  
services  
orientation

# Les objectifs

## Une ambition

« Favoriser le **bien-vieillir** à  
Couëron

et **l'inclusion des séniors** dans  
une ville faite pour tous

en cohérence avec les **choix de  
vie et les capacités des  
séniors** »

## Les objectifs de la démarche

.Se doter d'une stratégie au  
service du « Bien vieillir »

.Améliorer la prise en  
compte des Séniors dans les  
politiques portées par la  
Ville

.Mener des projets et  
actions qui répondent aux  
besoins des séniors

# Les étapes

## DIAGNOSTIC

Sensibilisation  
des élus

Adhésion au  
Réseau  
Francophone  
Villes Amies des  
Aînés



Données et  
portrait de  
territoire  
(ABS)

Questionnaires  
et cahiers  
d'acteurs

Réunions  
multi-acteurs

Etat des lieux  
interne et  
externe

2021-2022

2023

# Le diagnostic

## CHIFFRES CLES

**8** thématiques explorées



**389** questionnaires habitants

**14** cahiers d'acteurs

**18** associations et institutions ayant participé aux réunions (diagnostic et élaboration du plan d'action)

**Tous** les services de la Ville et du CCAS mobilisés

# Bien vieillir à Couëron

Le plan d'action en synthèse



# Chiffres clés



## Les Actions

- ➔ 30 actions déjà existantes
- 40 actions « renforcées »
- ⊕ 8 actions nouvelles

# 4 axes stratégiques

**Axe 1** : Favoriser les **solidarités**  
et poursuivre les  
**accompagnements** des aînés

**Axe 2** : Développer et renforcer  
**l'accès aux droits et aux**  
**services publics**

**Axe 3** : Intégrer les besoins des  
séniors dans **l'adaptation de**  
**l'espace public**

**Axe 4** : Renforcer **l'information**  
pour faciliter l'accès des séniors  
à l'offre de service du territoire

# Les enjeux

## Axe 1 : Solidarités et accompagnements

- Accompagner les seniors en perte d'autonomie et renforcer la prévention
- Soutenir les proches aidants
- Accompagner les vulnérabilités (isolement, précarité financière)
- Favoriser l'accès à des activités culturelles et de loisirs notamment pour les seniors les plus éloignés
- Favoriser l'engagement et les contributions des seniors à la vie de la cité

## Axe 2 : Accès aux droits et aux services publics

- Renforcer l'accessibilité des bâtiments publics
- Faciliter le parcours usager et accompagner dans l'accès aux droits
- Renforcer l'inclusion numérique

# Les enjeux

## Axe 3 : Adaptation de l'espace public

- Aménager la ville et développer un cadre de vie favorable au bien-vieillir
- Faciliter l'accès à une offre d'habitat diversifiée et adaptée
- Faciliter la mobilité des séniors

## Axe 4 : Information

- Renforcer et adapter la communication sur l'offre de service du territoire auprès des séniors

# Bien vieillir à Couëron

Modalités de mise en œuvre, suivi et  
évaluation du plan d'action



# Les acteurs et instances du plan d'action

**Des instances de suivi et de pilotage en interne**

*Comité technique  
Comité de pilotage*

**La création d'un comité du bien vieillir**

*avec les associations et institutions agissant sur le territoire*



**Bien vieillir à Couëron**

**23 services/secteurs de la Ville et du CCAS impliqués**

*dans le pilotage d'actions*

**Des seniors impliqués**

*dans le diagnostic,  
la mise en œuvre et l'évaluation  
de certaines actions...*

# Le comité des acteurs du Bien vieillir à Couëron

## Comité des acteurs du Bien vieillir à Couëron



### Missions

- Contributions à l'élaboration du plan d'action
- Mise en cohérence territoriale du plan d'action (complémentarités entre acteurs, articulations, communication...)
- Suivi de la mise en œuvre
- Remontée de besoins / veille
- Facilitation de la mobilisation d'usagers
- Contributions à l'évaluation du plan d'action



### Fréquence

- 1 à 2 réunions par an



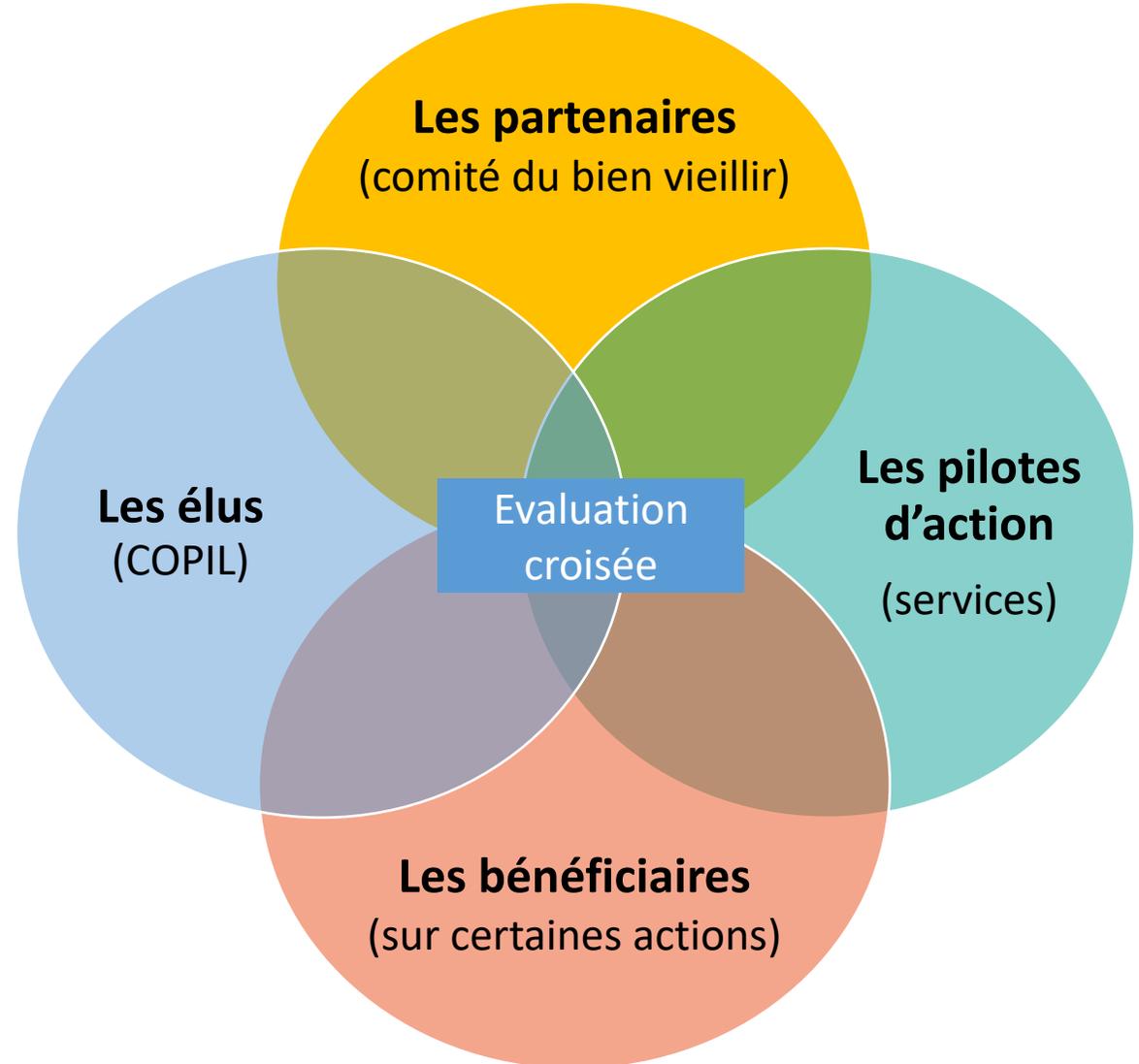
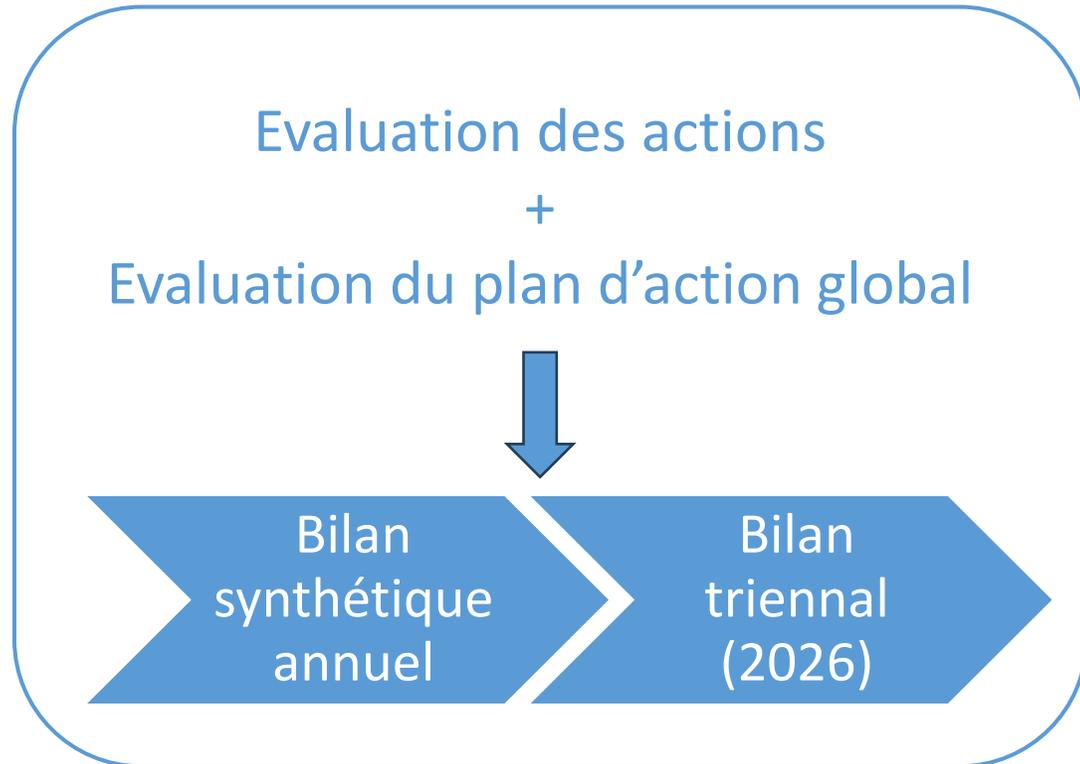
### Composition

- Associations et institutions agissant en faveur du Bien vieillir sur le territoire (ou pouvant agir)
- 2 participants maximum par structure pour chaque réunion
- Logique d'ouverture : possibilité d'intégrer de nouvelles structures

### + groupes de travail ad hoc

- Volontaires issus du comité des acteurs + possibilité de participation d'usagers
- Mène des réflexions et travaux sur certaines actions
- Nombre de réunions en fonction des besoins

# L'évaluation du plan d'action



# Bien vieillir à Couëron

Contributions aux Objectifs de  
Développement Durable (ODD)



# Les contributions aux Objectifs de Développement Durable (ODD)

## Des actions dont la finalité répond directement aux ODD



**3** BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Prévention de la perte d'autonomie, accompagnement des seniors, contributions à leur bien-être physique et psychique, ...



**10** INÉGALITÉS RÉDUITES

Inclusion des seniors dans les politiques publiques, développement d'action adaptées aux seniors fragilisés, accessibilité des bâtiments et espaces publics, accès aux droits, ...



**11** VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES

Actions de développement territorial qui tiennent compte des besoins des seniors (projets urbains, habitat, mobilité...), ...



**16** PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES

Participation des seniors au diagnostic et au plan d'action, élaboration d'un plan d'action transversal en interne à la collectivité et avec les partenaires du territoire, ...



**17** PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

Création d'un comité des partenaires du bien vieillir, partenariats pour la mise en œuvre d'actions, évaluation partagée, ...

## Des actions contribuant partiellement aux ODD



**1** PAS DE PAUVRETÉ

Accès aux droits et informations sur les aides, habitat social, prise en compte des revenus des bénéficiaires sur certaines prestations, ...



**4** ÉDUCATION DE QUALITÉ

Valorisation des compétences et connaissances des seniors et des associations de seniors, ...



**8** TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

Plan d'action vecteur d'activités économiques sur le territoire

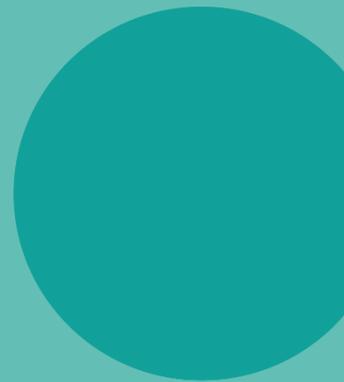
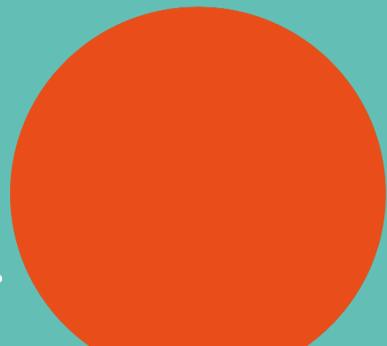
## Des points de vigilance sur certains ODD

Les activités générées par le plan d'action peuvent dégrader l'environnement. Les approvisionnements et partenariats « responsables » sont un levier à renforcer.



# Bien vieillir à Couëron

Plan d'action détaillé  
2024-2026



# Bien vieillir à Couëron

Axe 1 : Favoriser les solidarités et  
poursuivre les accompagnements des  
aînés



- actions déjà existantes
- actions « renforcées »
- ⊕ actions nouvelles



# Axe 1 : Favoriser les solidarités et poursuivre les accompagnements des aînés



## Enjeu 1

Accompagner les séniors en perte d'autonomie et renforcer la prévention

## Enjeu 2

Soutenir les proches aidants

## Enjeu 3

Accompagner les vulnérabilités

## Enjeu 4

Favoriser l'accès à des activités culturelles et de loisirs pour les séniors, notamment les plus éloignés

## Enjeu 5

Favoriser l'engagement et les contributions des séniors à la vie de la cité

# Axe 1 : Favoriser les solidarités et poursuivre les accompagnements des aînés

## Enjeu 1

Accompagner les seniors en perte d'autonomie et renforcer la prévention

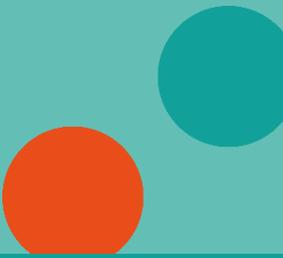
### 1. Faciliter le maintien à domicile :

- ✓ **ACTION 1 : Poursuivre le soutien au CLIC\* en tant qu'acteur du maintien à domicile sur le territoire (rôle d'information, d'accompagnement, de coordination) et de la prévention (actions collective et accompagnement individualisé)**
  - Service pilote : PAPH
  - Partenaires identifiés : Nantes Métropole (soutien financier)
  - Calendrier : 2024-2026
  
- ✓ **ACTION 2 : Poursuivre les prestations du service PAPH\*\* facilitant le maintien à domicile, en s'adaptant aux besoins (livraison de repas à domicile, téléassistance, transport)**
  - Service pilote : PAPH
  - Partenaires identifiés : Conseil Départemental (service téléassistance)
  - Calendrier : 2024-2026
  
- ✓ **ACTION 3 : Renforcer la communication sur les aides à l'adaptation du logement au vieillissement**
  - Service pilote : PAPH ; services associés : Communication, Urbanisme, Solidarités
  - Partenaires identifiés : CREAT, Agirc-Arco, Soliha ...
  - Calendrier : 2024-2026 (2024 Guide Séniors)

\* CLIC : Centre Local d'Information et de Coordination pour les personnes âgées

\*\* PAPH : Personnes Agées et Personnes Handicapées

# Axe 1 : Favoriser les solidarités et poursuivre les accompagnements des aînés



## Enjeu 1

Accompagner les seniors en perte d'autonomie et renforcer la prévention

### 2. Contribuer à la prévention de la perte d'autonomie et améliorer la communication sur les actions de prévention

#### ✓ ACTION 4 : Poursuivre les animations proposées par le service PAPH

- Service pilote : PAPH
- Partenaires identifiés : en fonction des actions
- Calendrier : 2024-2026

#### ✓ ACTION 5 : Poursuivre l'organisation d'actions collectives de prévention proposées par le CLIC

- Service pilote : CLIC
- Partenaires identifiés : en fonction des actions
- Calendrier : 2024-2026

#### ✓ ACTION 6 : Mieux coordonner la communication sur les actions de prévention sur le territoire, en s'appuyant notamment sur le Comité Technique des Partenaires (CTP) du CLIC

- Service pilote : PAPH-CLIC ; services associés : Communication, Solidarités
- Partenaires identifiés : Acteurs contribuant à la prévention sur le territoire, CTP...
- Calendrier : 2024-2026

# Axe 1 : Favoriser les solidarités et poursuivre les accompagnements des aînés

## Enjeu 1

Accompagner les séniors en perte d'autonomie et renforcer la prévention

### 3. Faciliter l'accès aux soins et la prévention santé

#### ✓ ACTION 7 : Proposer une mutuelle communale ainsi qu'une aide financière pour les plus démunis

- Service pilote : Solidarités ; services associés : PAPH, Communication
- Partenaires identifiés : professionnels de santé du territoire (prescripteurs) ...
- Calendrier : 2024

#### ✓ ACTION 8 : Faciliter l'accès aux soins par la mise à disposition de locaux pour les professionnels de santé

- Service pilote : responsable de projets (Direction générale) ; services associés : Solidarités
- Partenaires identifiés : professionnels de santé du territoire
- Calendrier : à préciser en fonction des projets

#### ✓ ACTION 9 : Proposer une semaine d'actions collectives d'information et de prévention en matière de santé

- Service pilote : Solidarités ; services associés : PAPH-CLIC
- Partenaires identifiés : acteurs de la solidarité, du social, de la santé et du bien vieillir
- Calendrier : 2024 (2024 : thématique prévention des risques liés au stress et aux troubles du sommeil)

#### ✓ ACTION 10 : Intégrer les enjeux des séniors dans le cadre du travail sur la feuille de route métropolitaine du Contrat Local de Santé (CLS)

- Service pilote : Solidarités ; services associés : PAPH
- Partenaires identifiés : Nantes Métropole, acteurs de la santé et du bien vieillir...
- Calendrier : 2024-2026 (en fonction du rythme du CLS)

#### ✓ ACTION 11 : Intégrer les enjeux des séniors dans le cadre de la politique publique alimentation durable

- Service pilote : Restauration collective et alimentation durable ; services associés : PAPH, solidarités
- Partenaires identifiés : professionnels de santé, de la prévention, du bien vieillir, de l'alimentation
- Calendrier : à partir de 2024

# Axe 1 : Favoriser les solidarités et poursuivre les accompagnements des aînés

Enjeu 2

Soutenir  
les  
proches  
aidants

## 4. Renforcer le soutien aux aidants sur le territoire

- ✓ **ACTION 12 : Informer, orienter, outiller les aidants et communiquer sur les dispositifs de soutien aux aidants**
  - Service pilote : PAPH ; service associé : Communication
  - Partenaires identifiés : acteurs du territoire de l'aide aux aidants et du bien vieillir
  - Calendrier : à partir de 2024 (2024 : diffusion du carnet des aidants du Conseil Départemental, Guide séniors...)
  
- ✓ **ACTION 13 : Améliorer le diagnostic territorial (connaissance des besoins et de l'offre), et renforcer la coordination territoriale pour mieux répondre aux besoins**
  - Service pilote : PAPH/CLIC
  - Partenaires identifiés : partenaires du territoire de l'aide aux aidants et plus largement du bien vieillir, Maison des aidants...
  - Calendrier : à partir de 2025

# Axe 1 : Favoriser les solidarités et poursuivre les accompagnements des aînés

## Enjeu 3

Accompagner  
les  
vulnérabilités  
(isolement,  
précarité  
financière)

### 5. Mieux faire connaître les acteurs et dispositifs contribuant à la prévention de l'isolement sur le territoire

✓ **ACTION 14 : Communiquer sur les acteurs et dispositifs contribuant à la prévention de l'isolement sur le territoire**

- Service pilote : PAPH ; services associés : solidarités, communication
- Partenaires identifiés : acteurs proposant des solutions sur le territoire et acteurs du bien vieillir
- Calendrier : 2024-2026 (2024 : via le guide sénior)

### 6. Mieux faire connaître les acteurs et dispositifs proposant un soutien au public en difficulté financière sur le territoire

✓ **ACTION 15 : Communiquer sur les acteurs et dispositifs proposant un soutien au public en difficulté financière sur le territoire**

- Service pilote : PAPH ; services associés : solidarités, communication
- Partenaires identifiés : acteurs proposant des solutions sur le territoire et acteurs du bien vieillir
- Calendrier : 2024-2026 (2024 : via le guide sénior)

# Axe 1 : Favoriser les solidarités et poursuivre les accompagnements des aînés



## Enjeu 3

Accompagner  
les  
vulnérabilités  
(isolement,  
précarité  
financière)

### 7. Prendre en compte les vulnérabilités liées à l'âge dans la politique de prévention et tranquillité publique :

- ✓ **ACTION 16 : Identifier les éventuels enjeux spécifiques aux séniors dans l'enquête de victimation (sentiment d'insécurité) et déterminer les actions nécessaires vis-à-vis des séniors (prévention du démarchage abusif, prévention des cambriolages...)**
  - Service pilote : Prévention et tranquillité publique ; service associé : PAPH ; Transition écologique et dialogues citoyens ; communication
  - Partenaires identifiés : à déterminer en fonction de l'analyse issue de l'enquête
  - Calendrier : 2024-2026 (2024 : enquête de victimation)
- ✓ **ACTION 17 : Assurer l'inscription des séniors vulnérables sur le registre communal d'alerte et d'information des populations et une veille sociale en cas d'alerte**
  - Service pilote : PAPH ; service associé : Prévention et tranquillité publique, Communication
  - Calendrier : 2024-2026 (mise à jour du Plan Communal de Sauvegarde en 2024-2025)

# Axe 1 : Favoriser les solidarités et poursuivre les accompagnements des aînés

## Enjeu 4

Favoriser l'accès à des activités culturelles et de loisirs pour les séniors, notamment les plus éloignés

### 8. Renforcer l'inclusion du public sénior dans les politiques et actions culturelles, de loisirs et sportives

- ✓ **ACTION 18 : Poursuivre l'accompagnement des aînés vers la culture et les loisirs dans le cadre du programme d'animations du service PAPH**
  - Service pilote : PAPH ; services associés : en fonction des actions
  - Partenaires identifiés : en fonction des actions
  - Calendrier : 2024-2026
  
- ✓ **ACTION 19 : Favoriser l'accès du théâtre Boris Vian au public sénior :**
  - Poursuivre l'ouverture à tous les publics des séances scolaires en journée, en communiquant à ce sujet auprès des séniors et en évaluant la fréquentation par les séniors (2024-2026)
  - Renforcer la communication sur l'offre de transport du PAPH pour faciliter l'accès aux séances en journée (2024-2026)
  - Poursuivre les logiques d'aller-vers le public sénior éloigné, au travers de coopérations (avec le service PAPH mais également les acteurs du territoire) (2024-2026)
  - Poursuivre l'accueil de groupes de séniors (2024-2026)
    - Service pilote : Culture – secteur spectacle vivant ; service associé : PAPH
    - Partenaires identifiés : acteurs du bien vieillir du territoire (en fonction des actions)
    - Calendrier : 2024-2026

# Axe 1 : Favoriser les solidarités et poursuivre les accompagnements des aînés

## Enjeu 4

Favoriser l'accès à des activités culturelles et de loisirs pour les séniors, notamment les plus éloignés

### ✓ **ACTION 20 : Renforcer l'accès de la médiathèque au public sénior :**

- Inscrire le public sénior comme une des priorités dans le nouveau projet de la médiathèque et en augmenter la fréquentation par les séniors (à partir de 2024)
- Communiquer sur les ressources adaptées aux déficiences visuelles qui y sont disponibles (à partir de fin 2024 – en lien avec le Guide sénior)
- Augmenter le nombre de bénéficiaires du portage de livres à domicile (2024)
- Poursuivre les actions culturelles à destination du public sénior, au travers de coopérations avec le service PAPH et les acteurs du territoire (2024-2026)
- Réaménager la médiathèque en tenant compte de préconisations pour les aînés dans le choix du mobilier pour en faire un lieu où l'on peut passer du temps, et communiquer sur ces évolutions auprès des séniors (à partir de septembre 2024)
- Mettre aux normes d'accessibilité le site web de la médiathèque, lors de sa refonte (2026)
  - Service pilote : Culture – secteur lecture publique ; service associé : PAPH
  - Partenaires identifiés : acteurs du bien vieillir du territoire (en fonction des actions)
  - Calendrier : 2024-2026

# Axe 1 : Favoriser les solidarités et poursuivre les accompagnements des aînés

## Enjeu 4

Favoriser l'accès à des activités culturelles et de loisirs pour les séniors, notamment les plus éloignés

- ✓ **ACTION 21 : Mise à l'étude d'une intégration de nouveaux publics dans les actions patrimoniales, notamment le public sénior fragilisé par l'âge et en situation de handicap :**
  - Service pilote : Culture – secteur patrimoine ; service associé : PAPH
  - Calendrier : à partir de 2025
  
- ✓ **ACTION 22 : Pratiques sportives des séniors : contribuer à la découverte de pratiques et à la prévention santé par l'activité physique**
  - Maintenir la proposition d'aqua gym l'été
  - Communiquer auprès des séniors sur les événements de promotion de la pratique sportive qui permettent aux séniors de tester des activités (calendrier : temps-forts Terre de jeux en juin 2024 ; estivales à l'été 2024...)
  - Communiquer sur l'offre associative proposant des activités adaptées aux séniors
  - Inscrire les enjeux du bien vieillir dans la réflexion menée sur le déploiement du sport libre dans l'espace public
    - Service pilote : Sport ou PAPH (en fonction des sous-actions) ; services associés : PAPH, Sport, Communication (en fonction des sous-actions)
    - Calendrier : à partir de 2024 (en fonction des actions)
  
- ✓ **ACTION 23 : Poursuivre les démarches d'accessibilité sur les événements portés par la direction CSIL**
  - Service pilote : pilotes d'événements ; services associés : mission LARU ; VAIL
  - Calendrier : 2024-2026

# Axe 1 : Favoriser les solidarités et poursuivre les accompagnements des aînés

## Enjeu 4

Favoriser l'accès à des activités culturelles et de loisirs pour les séniors, notamment les plus éloignés

### 9. S'appuyer sur le tissu associatif pour faciliter l'accès des séniors à l'offre du territoire

- ✓ **ACTION 24 : Valoriser sur le Forum des associations les activités à destination des séniors et en faciliter la découverte**
  - Service pilote : Vie associative ; service associé : PAPH
  - Partenaires identifiés : Acteurs associatifs du territoire et acteurs du Bien Vieillir
  - Calendrier : à préciser
- ✓ **ACTION 25 : Sensibiliser les associations du territoire aux enjeux du bien vieillir, en lien avec les activités associatives**
  - Service pilote : Vie associative ; service associé : PAPH
  - Partenaires identifiés : Acteurs associatifs du territoire
  - Calendrier : à préciser
- ✓ **ACTION 26 : Renforcer l'accessibilité des évènements associatifs sur le territoire en sensibilisant et en accompagnant les associations sur ce sujet**
  - Service pilote : Vie associative ; service associé : mission longévité, accessibilité et relations usagers
  - Partenaires identifiés : Acteurs associatifs proposant des évènements sur le territoire
  - Calendrier : à préciser (en lien avec le forum associatif)
- ✓ **ACTION 27 : Poursuivre le soutien aux associations et à la dynamique associative du territoire, vecteur d'une offre culturelle, de loisirs et sportive diversifiée qui contribue à la qualité de vie des séniors sur le territoire**
  - Service pilote : services de la Ville et leurs référents associatifs respectifs ; services associés : Vie associative
  - Partenaires identifiés : Acteurs associatifs du territoire
  - Calendrier : 2024-2026

# Axe 1 : Favoriser les solidarités et poursuivre les accompagnements des aînés

## Enjeu 5

Favoriser  
l'engagement  
et les  
contributions  
des séniors à  
la vie de la  
cité

### 10. Développer des liens entre les politiques longévité et jeunesse autour d'actions liées à l'insertion socio-professionnelle des jeunes

✓ **ACTION 28 : Faciliter la mise en relation entre des séniors ou des associations du champ du bien vieillir et des jeunes dans le cadre d'un soutien à l'insertion socio-professionnelle des jeunes (coaching jobs d'été, missions de jeunes en faveur du Bien Vieillir, ...)**

- Service pilote : Jeunesse ; services associés : PAPH, Communication
- Partenaires identifiés : Acteurs de l'insertion des jeunes, associations du bien vieillir (exemple : UCARC, CLRPA...)
- Calendrier : à partir de 2025

### 11. Favoriser l'engagement des séniors

✓ **ACTION 29 : Poursuivre l'animation du Conseil des Sages, instance de dialogue citoyen composée de séniors**

- Service pilote : Transition écologique et dialogues citoyens
- Calendrier : 2024-2026

✓ **ACTION 30 : Soutenir l'engagement bénévole dans le cadre de la fonction « Ressources » du service Vie associative et initiatives locales (VAIL)**

- Service pilote : VAIL
- Partenaires identifiés : associations du territoire
- Calendrier : 2025-2026

# Bien vieillir à Couëron

Axe 2 : Développer et renforcer l'accès  
aux droits et aux services publics



- actions déjà existantes
- ➔ actions « renforcées »
- ⊕ actions nouvelles



# Axe 2 : Développer et renforcer l'accès aux droits et aux services publics

## Enjeu 6

Renforcer  
l'accessibilité  
des  
bâtiments  
publics

## Enjeu 7

Faciliter le  
parcours  
usager et  
accompagner  
dans l'accès  
aux droits

## Enjeu 8

Renforcer  
l'inclusion  
numérique

# Axe 2 : Développer et renforcer l'accès aux droits et aux services publics

## Enjeu 6

### Renforcer l'accessibilité des bâtiments publics

#### 12. Poursuivre la mise en accessibilité des établissements patrimoine de la Ville

✓ **ACTION 31 : Poursuivre la mise en œuvre de l'AD'Ap (Agenda d'accessibilité programmée)**

- Service pilote : Patrimoine bâti ; services associés : mission LARU\*, services occupants les locaux
- Partenaires identifiés : Commission Communale pour l'Accessibilité (CCA)
- Calendrier : 2024-2026

#### 13. Aménager des espaces d'accueil du public plus accessibles et adaptés aux séniors

✓ **ACTION 32 : Identifier les espaces d'accueil à aménager et transmettre des préconisations (assises, signalétique...)**

- Service pilote : Responsable de projet (Direction générale) ; services associés : mission LARU\*, services occupants
- Partenaires : Commission Communale pour l'Accessibilité, CREAT...
- Calendrier : à partir de 2025

#### 14. Renforcer la signalétique et l'affichage extérieurs

✓ **ACTION 33 : Renforcer la signalétique et l'affichage pour faciliter le repérage des lieux et services publics par les séniors (prioritairement les lieux ressources et d'orientation : CCAS, CLIC, PAPH...)**

- Service pilote : Communication ; services associés : services occupants, mission LARU\*
- Calendrier : à partir de 2024

\* Mission LARU : mission longévité, accessibilité et relation usagers

# Axe 2 : Développer et renforcer l'accès aux droits et aux services publics

## 15. Fluidifier et simplifier le parcours des séniors à la Ville de Couëron/CCAS, de l'accueil à l'accompagnement

- ✓ **ACTION 34 : Intégrer les enjeux liés aux usagers séniors dans le projet « Relations usagers »**
  - Service pilote : mission LARU\*/service Accueil et citoyenneté ; services associés : tous services concernés par la relation usagers
  - Calendrier : à partir de 2024 (diagnostic en 2024)
- ✓ **ACTION 35 : Former les agents à l'accueil du public fragilisé, notamment par un handicap**
  - Service pilote : mission LARU\*/service Accueil et citoyenneté ; services associés : services proposant un accueil du public
  - Partenaires identifiés : Nantes Métropole (service commun relation usagers)
  - Calendrier : à partir de 2025
- ✓ **ACTION 36 : Elaborer un référentiel interne d'accueil/orientation entre les accueils de la mairie centrale, du futur Espace France Services et du CCAS (services Solidarités, PAPH et CLIC)**
  - Service pilote : Mission LARU\*/service Accueil et citoyenneté ; services associés : Accueil et citoyenneté, Solidarités, PAPH, CLIC
  - Calendrier : à partir de 2024
- ✓ **ACTION 37 : Poursuivre l'implication des services de la Ville et du CCAS, notamment PAPH, Solidarités et CLIC dans la dynamique de l'ASU\* afin de faciliter l'accueil et l'orientation des demandes sociales à l'échelle du territoire**
  - Service pilote : Solidarités (réfèrent interne ASU\*\*) ; Services associés : services participants à l'ASU, notamment PAPH et CLIC
  - Partenaires identifiés : Espace des Solidarités (pilote de l'ASU), partenaires du territoire engagés dans l'ASU
  - Calendrier : à partir de 2024

\* Mission LARU : mission longévité, accessibilité et relation usagers

\*\*ASU : Accueil Social Universel

Enjeu 7

Faciliter le parcours usager et accompagner dans l'accès aux droits



# Axe 2 : Développer et renforcer l'accès aux droits et aux services publics

## Enjeu 7

Faciliter le parcours usager et accompagner dans l'accès aux droits

### 16. Renforcer l'accès aux services publics et l'accompagnement dans l'accès aux droits, via l'ouverture d'un Espace France Services dans le quartier de la Chabossière, en tenant compte des besoins des seniors et de l'offre territoriale

- ✓ **ACTION 38 : Proposer de nouveaux accompagnements via l'Espace France Services et identifier les opportunités et actions pour répondre aux besoins des seniors (permanences...)**
  - Service pilote : Accueil et citoyenneté ; services associés : PAPH-CLIC, Solidarités
  - Partenaires identifiés : en fonction des besoins identifiés
  - Calendrier : 2025-2026

### 17. Poursuivre les accompagnements dédiés aux seniors dans l'accès aux droits

- ✓ **ACTION 39 : Poursuivre le soutien au CLIC dans son rôle d'accompagnement global des personnes dans le maintien à domicile / entrée en établissement**
- ✓ **ACTION 40 : Poursuivre les accompagnements proposés par le service PAPH (aides légales et prestations proposées par le service)**
  - Services pilotes : PAPH, CLIC ; services associés : autres services d'accompagnements (échanges d'informations)
  - Calendrier : 2024-2026

# Axe 2 : Développer et renforcer l'accès aux droits et aux services publics

## Enjeu 7

Faciliter le parcours usager et accompagner dans l'accès aux droits

### 18. Lever les freins pour lutter contre le non-recours (communication, aller-vers, mobilité...)

- ✓ **ACTION 41 : Renforcer la communication sur les droits et les acteurs de l'accompagnement auprès des seniors, au sein du Guide seniors, sur des évènements (stands ville...) et via des démarches d'aller-vers**
  - Service pilote : PAPH ; services associés : Communication, Solidarités, Accueil et citoyenneté
  - Calendrier : 2024-2026
  
- ✓ **ACTION 42 : Lever les freins à la mobilité : renforcer la communication sur le service de transport du PAPH pour des évènements liés à l'accès aux droits (exemple : procuration pour les élections)**
  - Service pilote : PAPH ; service associé : Accueil et citoyenneté, Communication
  - Calendrier : 2024-2026

# Axe 2 : Développer et renforcer l'accès aux droits et aux services publics

## Enjeu 8

### Renforcer l'inclusion numérique

#### 19. Développer une offre de médiation numérique au sein de l'Espace France Services

✓ **ACTION 43 : Développer une offre de médiation numérique au sein de l'Espace France Services, en articulation avec l'offre territoriale**

- Service pilote : Accueil et citoyenneté ; services associés : Solidarités, Culture (Médiathèque) ...
- Partenaires identifiés : acteurs locaux contribuant à l'inclusion numérique
- Calendrier : 2025-2026

#### 20. Actualiser le guide des lieux ressources pour l'inclusion numérique et faire connaître cette offre

✓ **ACTION 44 : Actualiser le guide des lieux ressources pour l'inclusion numérique et communiquer sur cette offre**

- Service pilote : Solidarités ; services associés : PAPH, Communication, référents des associations concernées
- Partenaires identifiés : acteurs locaux contribuant à l'inclusion numérique (Centres Socio-culturels, CLRPA...)
- Calendrier : 2025-2026

# Bien vieillir à Couëron

Axe 3 : Intégrer les besoins des séniors  
dans l'adaptation de l'espace public



- actions déjà existantes
- ➔ actions « renforcées »
- ⊕ actions nouvelles



# Axe 3 : Intégrer les besoins des seniors dans l'adaptation de l'espace public

## ENJEU 9

Aménager la ville et développer un cadre de vie favorable au bien vieillir

## ENJEU 10

Faciliter l'accès à une offre d'habitat diversifiée et adaptée

## ENJEU 11

Faciliter la mobilité des seniors

# Axe 3 : Intégrer les besoins des seniors dans l'adaptation de l'espace public

## ENJEU 9

Aménager la ville et développer un cadre de vie favorable au bien vieillir

### 21. Renforcer la prise en compte des conditions favorables au vieillissement dans l'aménagement de la Ville

- ✓ **ACTION 45 : Favoriser la prise en compte des enjeux du « bien vieillir » dans l'aménagement de la Ville grâce à une fonction ressources et l'apport de préconisations**
  - Service pilote : mission longévité, accessibilité et relation usagers (LARU) ; Services associés : Aménagement, mission Proximité et espace public, Espaces verts
  - Partenaires identifiés : Nantes Métropole
  - Calendrier : 2024-2026
  
- ✓ **ACTION 46 : Prendre en compte les besoins et attentes des seniors dans le projet de réhabilitation du centre-ville**
  - Service pilote : Aménagement et urbanisme ; Service associé : mission LARU
  - Partenaires identifiés : Nantes Métropole
  - Calendrier : 2024-2026

# Axe 3 : Intégrer les besoins des seniors dans l'adaptation de l'espace public

## ENJEU 9

Aménager la ville et développer un cadre de vie favorable au bien vieillir

### 22. Favoriser la mise en accessibilité de l'espace public et inciter à la mise en accessibilité des établissements privés, notamment des commerces

#### ✓ ACTION 47 : Réaliser des travaux et des aménagements de mise en accessibilité de l'espace public

- Service pilote : mission proximité et espaces publics ; Services associés : Aménagement du territoire, mission LARU\*
- Partenaires identifiés : Nantes Métropole Pôle Loire-Chézine
- Calendrier : 2024-2026

#### ✓ ACTION 48 : Renforcer le rôle de la CCA (Commission Communale d'Accessibilité) en tant qu'espace de diagnostic, de préconisations et de suivi de la mise en accessibilité de l'espace public

- Service pilote : mission LARU\* ; Service associé : mission proximité et espace public, Aménagement du territoire, Espaces verts
- Partenaires identifiés : Nantes Métropole Pôle Loire-Chézine, CCA
- Calendrier : 2024-2026

#### ✓ ACTION 49 : Améliorer l'accessibilité des cimetières des Epinettes et de la Chabossière : définir un plan de réaménagement des cimetières du Bourg et de la Chabossière en intégrant les enjeux d'accessibilité

- Service pilote : Accueil et citoyenneté ; Service associé : espaces verts, mission LARU\*
- Calendrier : 2024 (toilettes Epinettes) – 2025 (plans réaménagement des deux cimetières)

#### ✓ ACTION 50 : Inciter à la mise en accessibilité des établissements privés en communiquant sur les démarches et aides, notamment le fonds territorial d'accessibilité (FTA)

- Service pilote : mission LARU\*
- Partenaires identifiés : Etat, Nantes Métropole, CCA, entreprises du territoire
- Calendrier : 2024-2025

\* Mission LARU : mission longévité, accessibilité et relation usagers

# Axe 3 : Intégrer les besoins des seniors dans l'adaptation de l'espace public

## ENJEU 9

Aménager la ville et développer un cadre de vie favorable au bien vieillir

### 23. Faciliter et sécuriser les déplacements des piétons dans l'espace public, notamment personnes à mobilité réduite

- ✓ **ACTION 51 : Déployer des bancs adaptés aux seniors dans l'espace public et les espaces verts en s'appuyant sur les usages et besoins des seniors dans la localisation des bancs et le choix d'un mobilier adapté**
  - Service pilote : Espaces verts et mission proximité (pour l'espace public géré par Nantes Métropole) ; service associé : mission longévité, accessibilité et relations usagers (LARU)
  - Partenaires identifiés : Nantes Métropole
  - Calendrier : 2024-2026 (préconisations en 2024)
- ✓ **ACTION 52 : Réguler les stationnements gênant l'usage des trottoirs par les piétons et lutter contre la survitesse de la circulation automobile par des aménagements de la voirie, des radars pédagogiques et des contrôles**
  - Service pilote : Prévention et tranquillité publique ; service associé : Mission proximité et espaces publics (aménagements voirie et radars pédagogiques)
  - Partenaires identifiés : Gendarmerie (contrôles), Nantes Métropole (aménagements)
  - Calendrier : 2024-2026
- ✓ **ACTION 53 : Faciliter le repérage d'itinéraires piétons adaptés aux seniors : par une meilleure signalétique et communication (exemple : emplacement des bancs, des toilettes publics, linéaires mis en accessibilité, ilots de fraîcheur aménagés...)**
  - Service pilote : Communication ; services associés : Mission proximité, Service Espace verts, Mission LARU
  - Calendrier : 2025-2026 (en fonction des réalisations et du calendrier d'actualisation des outils de communication existants...)

# Axe 3 : Intégrer les besoins des seniors dans l'adaptation de l'espace public

## ENJEU 9

Aménager la ville et développer un cadre de vie favorable au bien vieillir

### 24. Renforcer les espaces de convivialité et de rencontres sur l'espace public tenant compte des besoins des seniors

- ✓ **ACTION 54 : Végétaliser et aménager les espaces verts en tenant compte des besoins des seniors et personnes à mobilité réduite**
  - Service pilote : Espaces verts ; services associés : Aménagement et urbanisme, mission longévité, accessibilité et relations usagers (LARU), mission proximité et espace public
  - Partenaires identifiés : Nantes Métropole
  - Calendrier : 2024-2026, en fonction du rythme des projets (2024 : Place Charles de Gaulle)
  
- ✓ **ACTION 55 : Améliorer l'accès à des toilettes dans l'espace public et faciliter leur repérage par les seniors (signalétique) : réalisation de toilettes au Cimetière des Epinettes (Bourg), installation de toilettes sur la place Charles de Gaulle, amélioration des toilettes du port**
  - Services pilotes : Accueil et citoyenneté (cimetière), Mission proximité (place Charles de Gaulle), Patrimoine bâti ; services associés : Communication (signalétique, identification sur le plan Ville, communication...), mission LARU
  - Partenaires identifiés : Nantes Métropole
  - Calendrier : à partir de 2024 (2024 : toilettes cimetière des Epinettes)

# Axe 3 : Intégrer les besoins des seniors dans l'adaptation de l'espace public

## ENJEU 9

Aménager la ville et développer un cadre de vie favorable au bien vieillir

### 25. Développer le recours à l'expertise d'usage des seniors pour construire des solutions adaptées

- ✓ **ACTION 56 : Améliorer l'accessibilité des espaces publics en s'appuyant sur des diagnostics partagés**
  - Service pilote : Espaces verts, mission proximité et espace public, Aménagement ; service associé : Transition écologique et dialogues citoyens (TEDC), mission longévité, accessibilité et relations usagers (LARU)
  - Partenaires identifiés : usagers seniors et leurs représentants..
  - Calendrier : 2024-2026
  
- ✓ **ACTION 57 : Réaliser un diagnostic en marchant avec des usagers seniors et/ou en situation de handicap, afin d'améliorer l'accessibilité du Super U à l'église à la Chabossière (incluant l'accès à l'Espaces France Services provisoire)**
  - Service pilote : mission LARU ; services associés : mission proximité et espace public ; TEDC
  - Partenaires identifiés : Conseil des Sages, Commission Communale pour l'Accessibilité, Nantes Métropole
  - Calendrier : 2024-2025

# Axe 3 : Intégrer les besoins des seniors dans l'adaptation de l'espace public

## ENJEU 10

Faciliter le bien vieillir dans un habitat choisi et adapté

### 26. Mieux connaître l'offre de logements adaptés et les besoins en logements pour les seniors, notamment pour les plus modestes

✓ **ACTION 58 : Améliorer la connaissance de l'offre de logements adaptés aux seniors sur le territoire en s'appuyant sur les missions de la Commission Communale pour l'Accessibilité (CCA) et l'appui de Nantes Métropole, identifier les besoins et définir des orientations**

- Service pilote : Mission LARU (animation CCA) ; services associés : PAPH, Solidarités (secteur logement), Aménagement et urbanisme
- Partenaires identifiés : Bailleurs, Nantes Métropole, promoteurs...
- Calendrier : à partir de 2025

### 27. Renforcer l'offre de logements adaptés aux seniors, tenant compte des plus modestes

✓ **ACTION 59 : S'interroger sur l'intégration de logements adaptés au vieillissement dans les différents programmes et opérations d'urbanisme**

- Service pilote : Aménagement et urbanisme ; services associés : PAPH, Solidarités (secteur logement)
- Calendrier : 2024-2026

✓ **ACTION 60 : Soutenir l'ouverture de la Résidence du Lac (64 nouveaux logements adaptés : 40 logements en Résidence Autonomie et 24 logements sociaux)**

- Service pilote : PAPH
- Partenaires identifiés : ADELIS (Résidence Autonomie), Habitat 44 (logements sociaux)
- Calendrier : 2024

# Axe 3 : Intégrer les besoins des seniors dans l'adaptation de l'espace public

## ENJEU 10

Faciliter le bien vieillir dans un habitat choisi et adapté

### 28. Explorer les opportunités liées aux nouveaux modèles d'habitats

- ✓ **ACTION 61 : Proposer une mission au Conseil des Sages pour identifier la dynamique territoriale, les besoins et opportunités liés aux nouveaux modèles d'habitat**
  - Services pilotes : Transition écologique et dialogues citoyens ; services associés : mission longévité, accessibilité et relations usagers, Aménagement et urbanisme
  - Partenaires identifiés : Conseil des Sages
  - Calendrier : 2025

# Axe 3 : Intégrer les besoins des seniors dans l'adaptation de l'espace public

## ENJEU 11

### Faciliter la mobilité des seniors

#### 29. Développer une approche transversale des questions d'accessibilité de la « chaîne de déplacement », en s'appuyant sur la Commission Communale pour l'Accessibilité (CCA)

✓ **ACTION 62 : S'appuyer sur la CCA pour dresser un état des lieux de l'accessibilité de la chaîne de déplacement, élaborer des préconisations et en assurer le suivi**

- Service pilote : mission Longévité, accessibilité et relations usagers (animation de la CCA) ; services associés : mission proximité et espace public, Aménagement du territoire, Transition écologique et dialogues citoyens
- Partenaires identifiés : CCA
- Calendrier : 2024-2026

#### 30. Favoriser le recours aux transports en commun

✓ **ACTION 63 : Dresser l'état des lieux de l'accessibilité des transports en commun et émettre des préconisations dans le cadre de la Commission Communale pour l'Accessibilité**

- Services pilotes : mission LARU (animation de la CCA) ; service associé : Transition écologique et dialogues citoyens
- Partenaires identifiés : CCA, autorités gestionnaires des transports, opérateurs de transport
- Calendrier : 2024-2026

# Axe 3 : Intégrer les besoins des seniors dans l'adaptation de l'espace public

## ENJEU 11

### Faciliter la mobilité des seniors

- ✓ **ACTION 64 : Favoriser l'accès des seniors à une offre diversifiée et adaptée de transport en commun :**
  - Soutenir l'élargissement de l'offre de transport en commun, notamment sur la ligne E1 (septembre 2024)
  - Solliciter la mise en place d'un arrêt de bus avec aubette et assise pour l'arrêt proche de la Résidence du Lac (2024)
  - Suivre la mise en accessibilité de la passerelle et quai de la Gare (études 2024-2028)
    - Services pilotes : Transition écologique et dialogues citoyens / Aménagement du territoire ; services associés : mission longévité, accessibilité et relations usagers (LARU), Communication
    - Partenaires identifiés : Naolib, Nantes Métropole, Région (Gare), partenaires du bien vieillir...
  
- ✓ **ACTION 65 : Communiquer sur le dispositif "Mon copilote" de Naolib (accompagnement au premier trajet en transport en commun sur la métropole)**
  - Service pilote : PAPH ; service associé : Communication
  - Partenaires identifiés : Naolib, Nantes Métropole, partenaires du bien vieillir...
  - Calendrier : 2024-2026

# Axe 3 : Intégrer les besoins des seniors dans l'adaptation de l'espace public

## ENJEU 11

### Faciliter la mobilité des seniors

#### 31. Développer et sécuriser les déplacements à vélo

✓ **ACTION 66 : Déployer un plan vélo qui permettra à tous, et notamment aux seniors, de se déplacer plus facilement et de manière plus sécurisée à vélo**

- Service pilote : Transition écologique et dialogues citoyens
- Partenaires identifiés : Nantes Métropole, associations du comité de suivi du plan vélo, partenaires du bien vieillir...
- Calendrier : à partir de 2024 (plan d'action validé en juin 2024 ; mise en œuvre d'actions : 2024-2028)

#### 32. Poursuivre le service de transport à la demande proposé par le service PAPH

✓ **ACTION 67 : Poursuivre l'offre de service de transport à la demande du service PAPH sur la commune**

- Service pilote : PAPH
- Calendrier : 2024-2026

# Axe 3 : Intégrer les besoins des seniors dans l'adaptation de l'espace public

## ENJEU 11

### Faciliter la mobilité des seniors

#### 33. Renforcer la communication sur les solutions de mobilité et d'accompagnement à la mobilité existant sur le territoire

- ✓ **ACTION 68 : Renforcer la communication par les services de la Ville-CCAS sur le transport à la demande du PAPH pour faciliter l'accès à des services, équipements et évènements**
  - Service pilote : services organisateurs d'évènements ou ouvert au public ; services associés : PAPH, Communication
  - Calendrier : 2024-2026 (en fonction des évènements / services)
- ✓ **ACTION 69 : Communiquer sur les solutions de mobilité existant sur le territoire et sur les actions de prévention/maintien de la mobilité**
  - Services pilotes : PAPH ; service associé : Communication
  - Calendrier : 2024-2026 (Guide Senior en 2024 notamment)

# Bien vieillir à Couëron

Axe 4 : Renforcer l'information pour  
faciliter l'accès des séniors à l'offre de  
service du territoire



-  actions déjà existantes
-  actions « renforcées »
-  actions nouvelles



# Axe 4 : Renforcer l'information pour faciliter l'accès des seniors à l'offre de service du territoire

## ENJEU 12

Renforcer et adapter la communication sur l'offre de service du territoire auprès des seniors

### 34. Améliorer la diffusion d'information aux seniors et adapter les stratégies de communication

✓ **ACTION 70 : Améliorer la diffusion des informations aux seniors, en lien avec les acteurs du bien vieillir sur le territoire**

- Service pilote : PAPH, services associés : communication, mission LARU
- Partenaires identifiés : acteurs du bien vieillir
- Calendrier : 2024-2026 (impulsion via le travail partenarial autour du Guide senior)

✓ **ACTION 71 : Communiquer auprès des seniors et leur entourage en s'appuyant plus fortement sur les outils de la Ville** (accueil des nouveaux arrivants, stands ville sur événements, points de diffusions des outils Ville...)

- Service pilote : communication ; services associés : PAPH
- Partenaires identifiés : acteurs du bien vieillir
- Calendrier : 2024-2026

# Axe 4 : Renforcer l'information pour faciliter l'accès des seniors à l'offre de service du territoire

## ENJEU 12

Renforcer et adapter la communication sur l'offre de service du territoire auprès des seniors

### 35. Développer des outils et ressources facilitant l'accès à l'information sur l'offre de service du territoire

✓ **ACTION 72 : Développer un « Guide senior » papier et accessible en ligne centralisant les informations sur l'offre de service du territoire**

- Service pilote : PAPH ; services associés : Communication, CLIC
- Partenaires identifiés : acteurs du bien vieillir
- Calendrier : 2024

✓ **ACTION 73 : Faciliter le repérage par les seniors des espaces publics, équipements et services sur les outils de communication de la Ville notamment les cartes et plans**

- Service pilote : Communication ; services associés : services disposants d'outils de communication spécifiques
- Calendrier : en fonction de la réactualisation des outils (plan ville, carnets de balades...)

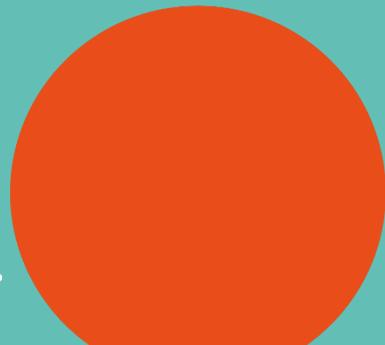
### 36. Développer une démarche d'accessibilité universelle pour la communication de la Ville

✓ **ACTION 74 : Renforcer la prise en compte des référentiels d'accessibilité pour les nouveaux contenus et outils de communication de la Ville et du CCAS**

- Service pilote : communication ; services associés : mission longévité, accessibilité et relations usagers, services créateurs de contenus
- Calendrier : à partir de 2024 (guide senior 2024 puis en fonction du calendrier des outils de communication)

# Bien vieillir à Couëron

Plan d'action :  
Actions en interne à la collectivité



# Actions en interne à la collectivité

## Enjeu 13 (interne)

Prendre en compte, au travers de la politique RH, les enjeux relatifs au vieillissement au sein de la collectivité

### 37. Prendre en compte, au travers de la politique RH, les enjeux relatifs au vieillissement au sein de la collectivité

#### ✓ ACTION 75 : Valoriser les savoirs et l'expérience des agents seniors

- Service pilote : RH ; services associés : tous
- Partenaires : à définir
- Calendrier : à partir de 2025

#### ✓ ACTION 76 : Poursuivre l'information et la communication sur des dispositifs et outils de droit commun pouvant concerner particulièrement les seniors (maintien dans l'emploi, santé au travail, préparation à la retraite, congé proches aidants...)

- Service pilote : RH ; services associés : tous
- Partenaires : Centre de Gestion, CNFPT, médecine du travail...
- Calendrier : 2024-2026

## Enjeu 14 (interne)

Assurer la transversalité de la politique publique longévité

### 38. Favoriser l'inscription des enjeux du bien vieillir de manière durable et transversale au sein de la collectivité

#### ✓ ACTION 77 : Intégrer la dimension « bien vieillir » dans le projet de collectivité et les outils liés, et veiller à intégrer les enjeux du bien vieillir dans le prochain projet de collectivité

#### ✓ ACTION 78 : Proposer une fonction « Ressource » auprès des services sur les enjeux du bien vieillir (appui à la prise en compte des besoins des seniors, outillage...)

- Service pilote : mission longévité, accessibilité et relations usagers; services associés : Direction générale et tous les services
- Calendrier : à partir de 2024