



Ressources
humaines

LA VILLE DE COUËRON RECRUTE

Des bords de Loire aux marais, la Ville de Couëron se développe dans le respect d'un cadre de vie alliant nature et modernité. À seulement 15mn de Nantes, elle est attachée à son identité et à son ancrage dans la Métropole nantaise. Dynamique et solidaire, Couëron assure un service public de proximité sur l'ensemble de son territoire à la faveur de services municipaux qui œuvrent quotidiennement pour le bien-être de ses 22 000 habitants.

pour son service **Système d'information** **un.e chargé.e du support et des équipements**

Cadre d'emploi des techniciens territoriaux
Recrutement par voie contractuelle
Contrat d'une durée de un an

MISSIONS

Rattaché.e au responsable du service Système d'information, au sein d'une équipe de 8 personnes, vous assurez la gestion courante du support utilisateurs (niveau 1) et le fonctionnement des équipements informatiques, dans le respect des bonnes pratiques et de la qualité attendue.

Vous êtes à même de diagnostiquer les origines des soucis remontés par les utilisateurs, et pour cela, faites preuve d'une connaissance technique globale des systèmes d'informations, y compris en terme d'infrastructure de postes de travail, de client de communication unifié, de virtualisation d'applications, et d'environnements serveurs et bases de données.

ACTIVITÉS

- L'installation et le maintien en condition opérationnelle des équipements informatiques (postes de travail, périphériques, outils de communication...);
- L'identification, l'analyse et la résolution des incidents utilisateurs, ou l'escalade en niveau 2 en cas de non-résolution.

COMPÉTENCES

Titulaire d'un diplôme de niveau 5 au minimum, vous êtes autonome, rigoureux.se, et possédez un sens avéré de l'organisation et des priorités. Vous savez faire preuve d'empathie et de pédagogie et d'une réelle capacité d'adaptation aux situations variées des missions du service.

Vous possédez un anglais technique indispensable à la compréhension des documentations professionnelles.

Connaissances :

- Informatiques : environnement Microsoft (Windows 10, TEAMS...), systèmes Androïd, copieurs Canon ;
- Techniques : gestion d'un outil de support (ticketing), gestion des incidents/problèmes, gestion de déploiements

Avantages : : titres restaurant, adhésion gratuite au CNAS (organisme national de prestations sociales), IFSE (régime indemnitaire), prime semestrielle

CANDIDATURES

DATE LIMITE DE CANDIDATURE : 30 décembre 2022

DATE DE PRISE DE POSTE SOUHAITÉE : 1^{er} février 2023

CONTACT : Gurvan Ménoret, responsable du service Système d'information gmenoret@mairie-coueron.fr
02 40 38 51 50

POUR POSTULER : merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation + prétentions salariales et / ou dernier bulletin de salaire), en précisant l'intitulé du poste, à l'attention de Madame le Maire par courriel à contact@mairie-coueron.fr