# Bien vieillir à Couëron Ville amie des aînés CCAS de Couëron









La démarche Ville Amie des Aînés nécessite de s'inscrire dans la durée et se construit sur la base d'une démarche participative avec les habitants et les partenaires.

# Réalisation d'un diagnostic autour de 8 thématiques :









I 'habitat

les espaces extérieurs et les bâtiments
les transports et la mobilité
l'information et la communication
la culture et les loisirs
le lien social et la solidarité
l'autonomie, services et soins
la participation citoyenne et l'emploi





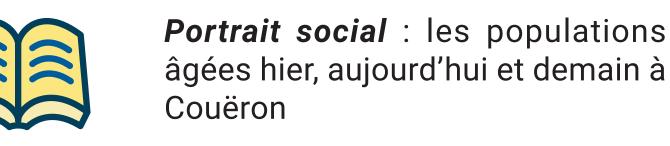






## Les étapes de travail







389 questionnaires exploitables



**Enquête habitants** : questionnaire à destination de l'ensemble des habitants



14 a c t e u r s répondants



**Cahiers d'acteurs** : questionnaire à destination des acteurs, partenaires, professionnels





**Focus-groupe**: ateliers d'échanges entre les partenaires et représentants des habitants autour des enjeux du territoire, orientations et pistes d'actions





# **CHIFFRES CLÉS**

#### **LES SENIORS**



4 500 seniors de 60 ans et plus

+5% entre 2012 et 2017

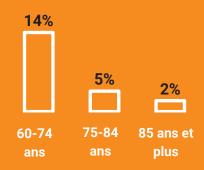
21% de la population a 60 ans et plus



1 540 personnes âgées de 75 ans et plus

+19% entre 2012 et 2017

7% de la population a 75 ans et plus



Part parmi la population totale



Projection des 60 ans et plus à l'horizon 2032



des 75 ans et plus seuls à domicile

Le niveau de vie mensuel médian



1 963€ pour les 60-74 ans

**1 723€** pour les 75 ans et plus

Indice de fragilité des personnes âgées



13% des 75 ans et plus

**200** Personnes âgées

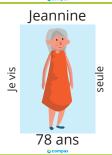


# VILLES AMIES DESAINES

# Pour vous, **les aînés** ce sont ... ?









Les jeunes seniors, tout juste retraités et encore actifs

Des personnes qui ne sont plus en activité professionnelle mais encore autonomes

Les personnes plus âgées que moi (plus de 60 ans)

Les personnes âgées (60 ans et plus) que l'on ne sollicite pas assez

J'emploie facilement « aînés » pour une personne de 60 ans et plus

Les 80 ans et plus = les anciens

Les personnes les plus âgées d'une tranche de la population

Des personnes d'un certain âge qui ont envie de « vivre à plein »

Les personnes plus âgées que nous

Des personnes qui veulent encore rester en forme malgré l'âge

Des personnes d'un certain âge

Des sources de conseils et d'expériences

Certains sont « une bibliothèque »

Ceux qui savent

Ceux qui ont l'expérience et la sagesse

Des personnes qui peuvent transmettre des connaissances, des savoir-faire

Des personnes qui veulent être considérées jusqu'à la fin de leur vie

Des personnes de 60 ans et plus, en bonne santé physique, mentale et ayant envie de vivre

Des personnes plus fragiles qui ont besoin de plus d'attention et d'aide Parfois des personnes « fragiles » à protéger

Fragilité

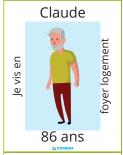
Vie

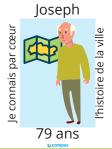
Age

Connaissance











# Pour vous, **les aidants** ce sont ... ?



Marguerite

91 ans

Marcelle

Catherine garde

Françoise

Je m'occupe de mon papa 65 ans

Jacqueline Je m'occupe de mon conjoint 74 ans



Oui sont-ils? Où sont-ils? Comment les toucher?

Des personnes qui se rendent disponibles (courses, toilette, préparation des repas,...), des membres de la famille, qui font parfois de nombreux kms pour que la personne aidée soit maintenue au domicile

Une personne qui permet à une autre « handicapée ou vieille » de continuer à vivre dans son environnement « choisi » dans de bonnes conditions

Une personne bénévole ou financée par un organisme pour soutenir un aîné dans ses démarches

Des personnes qui rendent service sur beaucoup de choses de la vie avec bienveillance

Assistent au quotidien les personnes malades

Sont des membres de l'entourage (pas des professionnels)

Une personne, une aide indispensable pour pouvoir rester au domicile

Une personne sur laquelle on peut s'appuyer

Une personne qui accompagne son parent vieillissant ou dépendant ou autre personne handicapeé

Les enfants – les petits enfants – les aides à domicile

Une personne de soutien (enfants, conjoint(e), voisin, professionnels de santé...)

**Indispensables** 

Devoir de les aider à tenir et à continuer leur rôle

Des personnes fatiquées

Souvent fatigués, besoin d'être soutenus

**Professionnels** 

Famille et entourage

87 ans

Thérèse 77 ans

**Emile** 

**Fatigue** 

© Compas mai 2022

94 ans

Les orientations et préconisations

Paradis, Lac de Beaulieu, Tour à plomb, Place Charles de Gaulle, cimetières, bords de Loire

● Toilettes du port, remplacer par de l'auto-nettoyage, prendre modèle sur ceux près du cimetière de la Chabossière



#### Besoin d'accès à des toilettes publiques

Augmenter l'offre de toilettes publiques

- Améliorer la visibilité et la signalétique des toilettes publiques
- Renforcer la propreté des toilettes publiques

#### Besoin d'aménagements nouveaux

- Augmenter le nombre de tables de pique-nique, aires de jeux, espaces de jeux et d'accueil toutes générations...
- Développer des équipements structurants sur le territoire
- Aménager les espaces verts et espaces remarquables
- Lac de Beaulieu, Square Martinet, bords de Loire / Piscine, Cinéma /
- L'Erdurière, lle de la Liberté, parc Joseph Bricaux à la Chabossière, villages

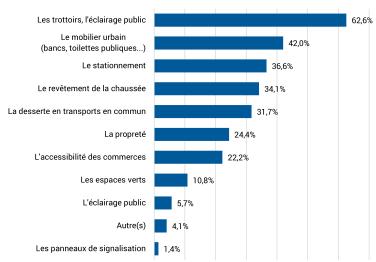
#### Besoin de bancs publics adaptés aux déplacements et conditions physiques des aînés

Répartir des bancs publics sur l'ensemble du territoire

- Augmenter le nombre de bancs publics sur les lieux de loisirs et de promenades
- Augmenter le nombre de bancs publics sur les lieux de déplacements fréquents des aînés (commerces de proximité)
- Adapter les bancs publics aux besoins spécifiques des aînés (hauteur de l'assise, accoudoirs, exposition ...)

#### 50% jugent l'espace public inadapté aux seniors 33% le jugent adapté

#### Axe d'amélioration à envisager?



Grands boulevards comme le Bd François Blancho / Cimetière / entre la médiathèque et Boulodrome / à proximité du Centre Henri Normand / dans les parcs et les espaces publics, au lac de Beaulieu, sur les bords de Loire / hall de Super U / à proximité des commerces, rue du collège, Bossi, Carrefour / Ile de la liberté, près du CCAS

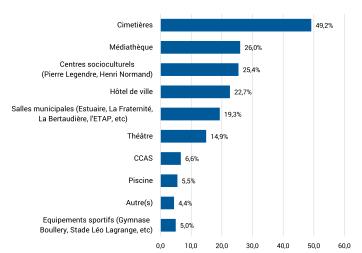
## **Compas**

Les orientations et préconisations

Plus de couleurs sur les bâtiments / un marché des producteurs / Installer des corbeilles à papier, modifier la taille des bennes à déchets verts (trop hautes) / Renforcer les contrôles, installer des caméras, rappeler les gestes de prévention des cambriolages,...



#### Difficultés d'accessibilité ?



#### Besoin d'améliorer le cadre de vie

Egayer et rendre attractif le centre bourg

Renforcer la propreté

Lutter contre l'insécurité

Réflexion en cours Centre Henri Normand, un local auto-géré, un local associatif, salle des milles clubs de la Chabossière vieillissante / Ancienne maison Bessonneau

# Besoin d'équipements dédiés aux personnes âgées

Mettre à disposition un local

Créer une maison des seniors (ou maison des habitants)

# Besoin d'accès aux administrations sur tout le territoire

- Proposer des permanences administratives dans les quartiers
- Développer des accompagnements aux démarches administratives

# Besoin de commerces sur tout le territoire

- Développer les commerces itinérants
- Augmenter le nombre de commerces Répartir les commerces sur le territoire

- Maison des services / sécurité sociale / impôts / Caisses de retraites (Carsat...) / La Poste / CCAS / Aides juridiques / Bénévoles
- Chaussures / cordonnier / Horloger / Poissonnerie / Légumes / Produits bio et locaux / Marché de fruits et légumes de saison / Marché des producteurs
  - Boulangerie quartier Le Bossis / Marché sur les bords de Loire / Marché à la Chabossière



compas

• Les orientations et préconisations

Pont des moutons / Noé Allais / Quartier du Berligout /

près du CCAS / Entre l'arrêt de bus bd Joséphine Even et le Centre Pierre Legendre



Pont de Retz / Rond-point du Carrefour Market / rue du Docteur Janvier / rue des Daudières / route M26 / zones de travaux / identifier les obstacles (contrastes) / supprimer les nids de poule sur les parkings / 

Boulevard de l'Europe / Rue des moutons / Axe qui longe la Loire et la médiathèque/ Du rond-point des martyrs de la résistance au Pont de Retz / rue Henri Gautier direction pont SNCF / en campagne

#### Besoin d'améliorer l'entretien des routes

Agir sur les zones de danger du réseau routier

#### Besoin de faciliter les déplacements des piétons

Eclairer les passages piétons la nuit

Installer des rampes • Centre socioculturel Pierre Legendre / • feuilles mortes Nettoyer et dégager les trottoirs et les entretenir
 Sécuriser les déplacements piétons
 Ralentir la circulation

Ralentir la circulation

# Besoin de favoriser les déplacements doux (à pied, à vélo,...)

Développer le réseau des pistes cyclables

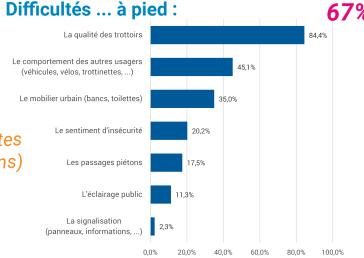
Sécuriser les pistes cyclables

Développer les espaces de stationnement des vélos Encourager les déplacements à vélos

Améliorer la signalétique des déplacements doux (piétons, pistes cyclables)

Aménager l'ancienne voie de chemin de fer / entre l'Erdurière et le Bourg / traversée du Pont de Retz / • vélos électriques, faire connaître le triporteur du Centre Henri Normand

#### 36% jugent qu'il n'est pas facile de se déplacer 58% ... facile





**34**%





Les orientations et préconisations



compas

#### Besoin d'accompagnements à la mobilité

Proposer des transports solidaires

Proposer des déplacements avec personne accompagnatrice

## Besoin d'accompagner la conduite des seniors

 Développer les cours de remise à niveau pour le code de la route

#### Besoin d'actions environnementales

- Développer l'usage de la voiture électrique
- Proposer des aires de co-voiturage

# Bornes de recharge

#### Besoin d'améliorer l'accessibilité des services et équipements

- Faciliter l'accès aux équipements pour les personnes à mobilité réduite et personnes vieillissantes
  - Médiathèque / Cabinet médical Paul Langevin / liaison entre la salle de l'Estuaire et les bords de Loire / pentes accentuées lac et espaces verts

#### Besoin d'améliorer le stationnement

Organiser le stationnement

Eviter les stationnements longue durée

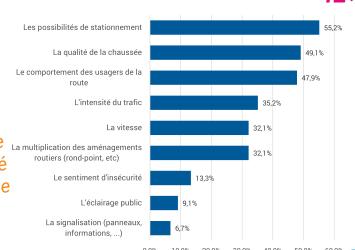
Tracer des places de stationnement (CSC Pierre La multiplication des aménagements routiers (rond-point, etc.) Legendre), places PMR (rue du 4 septembre, à proximité des commerces à la Chabossière) / ■ Utilisateurs de l'Express place Charles de Gaulle / Cimetière

# accompagnements pour port de charges 36% jugent qu'il n'est pas facile de se déplacer

Octobre Bleu / avec les assurances / bénévoles de la prévention routière

#### Difficultés ... en voiture :







Les orientations et préconisations



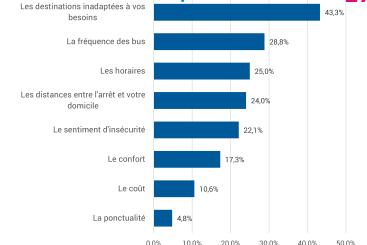
compas

#### Besoin de faciliter l'usage de transports en commun

- Augmenter les fréquences des lignes existantes Modifier les circuits et la maillage des bus
- Faciliter l'accès aux transports pour les personnes à mobilité réduite et personnes vieillissantes
- Diffuser les horaires de bus aux personnes âgées
  - Train Nantes<->Couëron / Bus E1 / pendant les vacances scolaires / aux heures creuses
  - Ligne 71 vers le centre de la Chabossière/ rue des fleurs vers le centre ville / Médiathèque / Cimetière / Bords de Loire / villages / hors Couëron (communes voisines, Centres hospitaliers, visites d'Ehpad) / nombre d'arrêts de bus / arrêt dans le bourg de Couëron vers le marché d'Indre / vers lac de Beaulieu / du centre-ville vers la gare / prolonger le navibus / transports inter-guartiers / vers l'accueil de jour de St Herblain
  - Accès aux quais de gare / montée dans le train / passerelle sncf / accès parking nord SNCF / Accès aux bus / sensibilisation des conducteurs (freinage brutal, démarrage rapide,...) / présence d'aubettes à chaque arrêt

#### 36% jugent qu'il n'est pas facile de se déplacer

Difficultés ... en transports en commun : 27%



magazine municipal / Octobre bleu / site de la ville / habitants référents

# Les besoins des populations

Les orientations et préconisations



compas

Besoin d'actions sur les logements existants

Accompagner l'adaptation ou l'amélioration des logements

Améliorer le parc locatif vieillissant

Informer sur les aides à l'amélioration de l'habitat

informer sur l'offre de logements sur le territoire

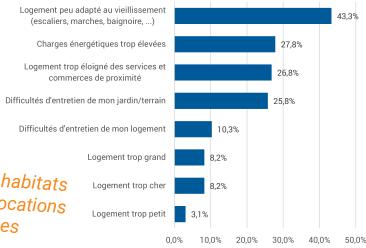
#### Besoin de développement de nouvelles formes d'habitat

- Proposer une offre nouvelle, une diversification de l'offre d'habitat
- Accompagner les initiatives de nouvelles formes d'habitat
- Informer sur les différentes formes d'habitat
- Consulter les habitants lors de la création de nouveaux logements

• habitats partagés (exemple de Berligout) / habitats inter-générationnels (quartier du Marais) / co-locations entre pairs / co-locations intergénérationnelles

#### 41% jugent que leur logement n'est pas adapté au vieillissement

#### Chez les 60-74 ans:



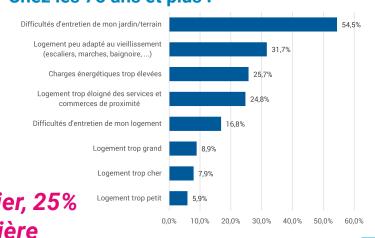
#### Besoin de logements accessibles financièrement

- Développer des logements sociaux ou à prix accessibles adaptés au vieillissement
- Proposer des aides financières pour l'accès aux logements
- Développer le nombre de places en établissements pour personnes âgées
- Prévenir les expulsions

14% déclarent un besoin d'accompagnement pour adapter leur logement

38% des habitants des villages seraient près à changer de quartier, 25% des habitants du Bourg et 16% des habitants de la Chabossière

#### Chez les 75 ans et plus :







Les orientations et préconisations



#### Besoin d'accès aux soins

- Renforcer l'offre médicale
- Faciliter l'accessibilité des maisons médicales
- Augmenter les accompagnements à domicile

Besoin d'accompagnement pour les dossiers administratifs

Développer des aides administratives

Besoin de renforcer les équipes d'accompagnement à domicile

Valoriser les métiers d'aide à domicile

#### Besoin d'accompagnement des aidants

Proposer des formations aux aidants

 Renforcer et/ou créer des dispositifs d'aide aux aidants

 Augmenter les capacités d'accueil temporaire et d'accueil de jour

Accompagner les aidants

Halte-relais / accueil de jour /
 Lieux de paroles / accompagnement
 Lieux de paroles / forum des aidants /
 psychologique / forum des aidants /
 prendre soin de soi / séjours

Visites / Appels /
 Référents / Maison des services / Accompagnants

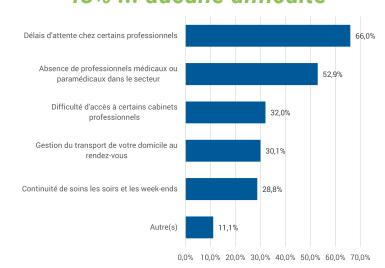
**Pointsàaméliorer** 



17% estiment ne pas avoir à disposition l'ensemble des services médicaux, paramédicaux et sociaux

55% ... satisfaits

39% déclarent rencontrer des difficultés d'accès aux soins médicaux et sociaux 43% ... aucune difficulté



85% des répondants déclarent connaître les services du CCAS

Les orientations et préconisations





■ Entretien du logement / courses / petits travaux / repas partagés / visites à domicile / repas à emporter / • des intervenants de quartiers / des personnes référentes / un travail avec les services de soins / avec la police municipale

Besoin d'accompagnement des seniors isolés

Développer les accompagnements de la vie quotidienne

#### Besoin d'aller vers les seniors

Développer une veille sociale
Créer des groupes de convivialité
Communiquer dans les lieux fréquentés

Faciliter la transition entre vie active et retraite

### Besoin de liens intergénérationnels

- Développer des parcs et jardins Valoriser les savoir-faire

Super U / ■ ateliers, échanges, témoignage "les mercredis de la retraite" / Parcs avec bancs et jeux pour enfants / barbecue en commun / verger collectif /

6% déclarent connaître un sentiment d'isolement «souvent», **23% «parfois»** et 24% «rarement» 33% ... jamais

#### **Pointsàaméliorer**





Les orientations et préconisations





#### Besoin de partenariats entre les structures

Développer des structures et services intergénérationnels

#### Besoin de prolonger et renforcer les actions intergénérationnelles existantes

Prolonger les actions existantes

Elargir le public concerné par les actions proposées Développer de nouvelles actions intergénérationnelles

Encourager les espaces d'échanges

# Besoin d'inclusion pour les personnes en situation de handicap

Adapter les activités aux personnes en situation de handicap

Onciergerie / Ludothèque / Centre sociaux / Prix chronos médiathèque - résidence La Grange / Animations PA-PH / groupes de convivialité / Séances de cinéma avec échanges après le film, sport, nettoyage des quais, activités culinaires, fête des bords de Loire, repas, sorties, jardins, fêtes des voisins, ateliers d'écriture, aide aux devoirs, lectures / 

troc, échanges d'outils, échanges de savoirs, accompagnement des jeunes vers l'emploi

6% déclarent connaître un sentiment d'isolement «souvent», 23% «parfois» et 24% «rarement»

#### **Pointsàaméliorer**



Les orientations et préconisations



Gros caractères / Flyer bus et trains / 

Boucle magnétique mal-entendants / Langue des signes

France 3 local / Télé-Nantes

29% estiment n'être pas du tout informés ou mal informés 48% ... bien informés

#### Accès à l'information

#### Besoin d'adapter la communication aux publics seniors

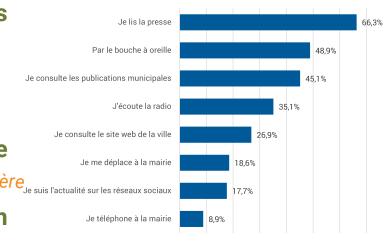
- Améliorer la lisibilité des documents
- Développer le Facile à lire et à comprendre Prendre en compte les différents handicaps
- Développer un magazine TV par et pour les aînés

#### Besoin d'améliorer le cadre de vie

Afficher des plans de la ville Place Charles de Gaulle / La Chabossière, Je suis l'act.

#### Besoin de diversifier les modalités d'accès à l'information

- Proposer un numéro d'appel «1ère démarche»
- Développer des panneaux d'affichage



10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0%

Les orientations et préconisations



Guide seniors

## Besoin de favoriser l'accès à l'information

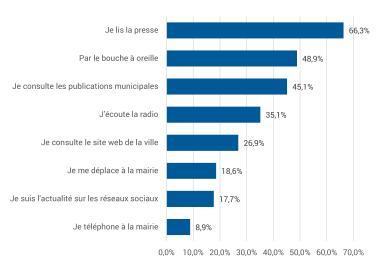
- Diffuser largement les documents d'information existants (Magazine du Clrpac / Plaquettes du service PA-PH du CCAS Guide des seniors)
- Développer la complémentarité papier / numérique Actualiser les documents d'information
- Développer des communications ciblées
- Avoir des personnes référentes pour guider vers les bons interlocuteurs
- Développer l'accès à l'information sur tout le territoire

## Besoin de liens intergénérationnels

- Informer sur les possibilités de bénévolat
- bus itinérant
- Dans les lieux publics / associé une fois par an au magazine municipal / revoir distribution dans les boîtes aux lettres dans certains quartiers / dans les institutions / multiplier les lieux d'accès à l'information

# 29% estiment n'être pas du tout informés ou mal informés

#### Accès à l'information



 Pages associatives sur le site de la mairie / Liste de numéros utiles / courriers aux 60 ans et plus / Encart systématique «infos pratiques seniors» dans le magazine municipal / organismes d'aide aux seniors / animations culturelles / plus d'informations dans Presse Océan

Les orientations et préconisations





Médiateurs numériques / chèques Aptik / Le coup de main numérique / lieux Médiateurs numériques / chèques Aptik / Le coup de main numérique / lieux ressources / groupes de soutien / Un conseiller à l'achat de l'équipement adapté ressources / groupes de soutien / Un conseiller à l'achat de l'équipement adapté ressources / groupes de soutien / Un conseiller à l'achat de l'équipement adapté ressources / disposition de tablettes numériques au CCAS / accès à du matériel à bas / mise à disposition de tablettes numériques au CCAS / accès à du matériel / mise à disposition de tablettes numériques au CCAS / accès à du matériel / mise à disposition de tablettes numériques au CCAS / accès à du matériel / mise à disposition de tablettes numériques au CCAS / accès à du matériel / mise à disposition de tablettes numériques au CCAS / accès à du matériel / mise à disposition de tablettes numériques au CCAS / accès à du matériel / mise à disposition de tablettes numériques au CCAS / accès à du matériel / mise à disposition de tablettes numériques au CCAS / accès à du matériel / mise à disposition de tablettes numériques au CCAS / accès à du matériel / mise à disposition de tablettes numériques au CCAS / accès à du matériel / mise à disposition de tablettes numériques au ccas de l'équipement adaptére l'équipement ad

.

50% des 75 ans et plus

25% n'ont pas accès à internet

11% des 60-74 ans

Besoin de réduire la fracture numérique

 Accompagner la réalisation de démarches administratives par internet

• Former à l'usage des outils numériques

Equiper en outils numériques

Permettre l'accès aux outils numériques

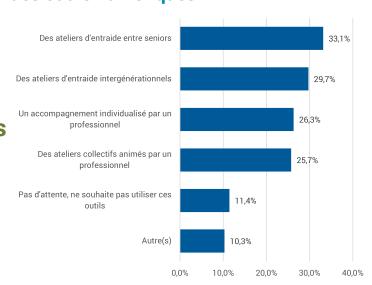
 Faire connaître les accompagnements et lieux d'accès au numérique

# Besoin de renforcer la coordination entre les acteurs

- Faire vivre le réseau des acteurs
- Développer la coordination dans les parcours entre le domicile et l'entrée en établissement
- Faire connaître les évolutions des dispositifs et les projets de territoire
- Travailler à l'échelle de la métropole (Ville Amie des Aînés)
- Former les bénévoles sur le «bon accompagnement»

 Services d'aide à domicile / soins infirmiers / médecins / police municipale / Clic ...

# Les attentes pour se familiariser à l'utilisation des outils numériques





Les orientations et préconisations





9% jugent l'offre de loisirs plutôt insatisfaisante ou très insatisfaisante 52% ... satisfaisante

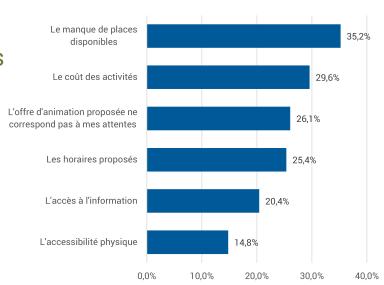
# Besoin d'un accès aux loisirs pour tous

- Adapter la programmation et les horaires au public des seniors
- Diversifier l'offre culturelle
- Adapter la tarification
- Multiplier les canaux de diffusion des informations culturelles et sportives
- Faciliter les déplacements vers les lieux culturels
- Faciliter l'accès à la culture des personnes dépendantes Développer l'accès à la culture sur tout le territoire Renforcer l'offre de loisirs à destination des seniors

Théâtre en journée, avant 17h / spectacles tous publics / utilisation du théâtre Boris Vian en semaine / Spectacles à domicile / lectures par téléphone / médiateurs culturels / offres de cinéma / • une carte culture-sports, quotient familial, tarif symbolique / magazine municipal / professionnels au domicile / périodes de découvertes / 

transports le week-end / minibus / déplacements vers les théâtres, cinémas, concerts nantais / encourager le bénévolat / développer des partenariats / • créer des annexes de la Médiathèque / • Gym seniors, visites de musées, spectacles, coachs sportifs, vélos adaptés PMR, randonnée, foot en marchant, piscine avec accès PMR, sorties et séjours vacances

#### **Difficultés**



**Points à améliorer** 





Les orientations et préconisations





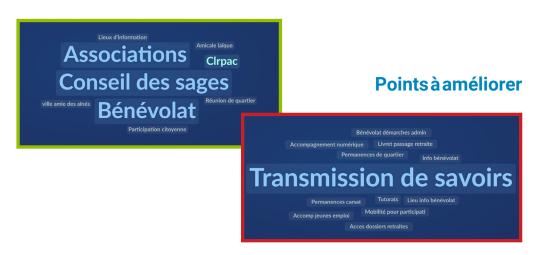
#### **Besoin d'inclusion**

 Accompagner la mobilité des PMR pour la participation citoyenne

Valóriser les instances citoyennes

Transports solidaires vers instances de participation citoyenne / accompagnements participation de votes / aux bureaux de votes /

#### **Points forts**



21% ne se sentent pas suffisamment informés sur les activités de bénévolat et/ou rémunérées

47% ... bien informés

44% sont bien informés des moments d'échanges/débats entre les habitants et la ville sur différents sujets

Parmi eux, 48% y participent (83 répondants)





#### Prochaines étapes



Acteurs / partenaires : présentation de cette synthèse à l'ensemble des acteurs, partenaires et habitants ayant participé au focus-groupe et/ou ayant été sollicités via le cahier d'acteurs

7 juin 2022 - 14h/16h



**Habitants**: présentation d'une synthèse à destination des habitants dans le cadre d'Octobre bleu

11 octobre 2022 - 14h/16h

© Compas mai 2022

