



PANA

Point d'Appui au Numérique Associatif

FICHE PRATIQUE #9

Utiliser les outils libres dans une association

Une fiche pratique rédigée par



helloasso

avec le regard bienveillant de



Framasoft

et les témoignages de la Ligue de l'enseignement de Mayenne et du Centre social du Chemillois



Thématiques abordées et objectifs pédagogiques

Sans être exhaustive, cette fiche synthétique a pour objectif de mettre en avant des ressources pour des associations qui souhaiteraient utiliser des outils libres.

De nombreuses ressources complémentaires permettront également d'approfondir le sujet.

Nous vous souhaitons une bonne lecture !



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le
mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative

Pourquoi s'interroger sur les alternatives à Google ?

Il existe aujourd'hui un grand nombre de solutions numériques et il n'est pas toujours aisé de se repérer parmi tous les outils. Pourtant, se pencher sur des alternatives aux outils numériques les plus connus permet de :



Connaître un maximum d'outils numériques afin de faire un choix pour son association en toute connaissance de cause.



Prendre le temps de s'interroger sur le fonctionnement des outils utilisés dans l'association.



Et bien sûr, choisir les outils les plus adaptés aux pratiques de son association !



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative



1.

Retour sur les outils libres

Comment se définit un outil libre ?

En opposition aux outils proposés par les GAFAM (Google, Amazon, Facebook, Apple, Microsoft), un outil libre se différencie des outils dits “propriétaires” par la possibilité pour n’importe quelle personne de l’utiliser et le modifier sans limite. Mais qu’est-ce que ça veut dire exactement ?

La Fondation pour le Logiciel Libre (la Free Software Foundation) définit le logiciel libre par les quatre libertés suivantes :

- la liberté d’exécuter le programme, pour tous les usages
- la liberté d’étudier le fonctionnement du programme et de l’adapter aux besoins ; Guide Libre Association
- la liberté de distribuer des copies du programme
- la liberté d’améliorer le programme et d’en diffuser les améliorations

En résumé, un logiciel libre est un logiciel utilisé et modifié, sans limite par les utilisateurs.

Source : Guide Libre Association. Des logiciels pour libérer votre projet associatif, April, Framasoft, 2015

Pour aller plus loin :

Quelle est l’origine des outils libres ? Un article (Wiki bien sûr) qui résume [la genèse](#).

Qui est Richard Stallman ? Le « père » du logiciel libre ? Voici [un article](#) de l’April qui résume son histoire.



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative

Quelques précisions de vocabulaire

Gratuité et logiciel libre : bien que nombre d'entre-eux le soient, la création d'un outil libre n'oblige pas à la gratuité. Un certain nombre de logiciels libres sont en effet payants.

Open source VS libre : ces deux expressions sont régulièrement utilisées ensemble. Il y a pourtant bien une différence qui anime toutefois de nombreux débats. Open source désignerait uniquement la possibilité d'avoir accès et de modifier le fichier. Le logiciel libre ajoute à cette notion une portée philosophique et politique. Ainsi, cela peut être résumé par le fait que tout logiciel libre est open source mais que l'inverse ne l'est pas forcément.

La notion des communs et le libre : Cette notion des communs, de plus en plus utilisée, traverse le monde associatif. Le lien avec la « philosophie » des outils libres semble assez naturel de par notamment, la volonté de partager les savoirs. Pour aller plus loin dans l'analyse des liens entre communs et libre, voici un [article](#) relayé par Pierre-Yves Gosset, Directeur délégué général de Framasoft.



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative

Confier ses données 1/2

Utiliser un service en ligne (un logiciel qui n'est pas hébergé sur votre ordinateur mais à l'extérieur), suppose une émission de données, confiées à un éditeur qui se chargera de les stocker : un hébergeur. La question de l'hébergement des données est un des enjeux forts des outils libres. Connaissez-vous la manière dont vos données sont utilisées ?

Les libristes offrent cette possibilité de se questionner sur l'hébergement de ses données. Et en effet, la question de fond serait : faites-vous confiance à l'éditeur qui stocke les données de vos e-mails ?

Cette question est d'autant plus essentielle dans le cadre d'un organisme et donc d'une association car les données ne sont plus uniquement personnelles, l'association a la responsabilité des données de ses membres, de ses adhérents, de sa structure, etc...

Ainsi, réfléchir à la collecte de ses données, c'est également réfléchir au fonctionnement des outils que nous utilisons.



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Confier ses données 2/2

Comment savoir comment nos données sont stockées voire utilisées ? En enquêtant sur le fonctionnement de l'outil. Pour cela, Framasoft nous a confié quelques conseils pour comprendre l'envers du décor et voir si votre outil opère en toute transparence :

Est-ce que les logiciels utilisés sont libres ? (transparents, interopérables)

Quelques questions à se poser pour en savoir plus sur le stockage de ses données sur un outil numérique :

- Quel est le modèle économique de l'hébergeur ?
Avec cette information, vous détecterez rapidement si vos données sont au cœur du modèle économique : sont-elles revendues ?
- A-t-il intérêt à exploiter mes données ou cela lui nuirait-il ?
- À qui appartiennent les données fournies ?

Et sur la transparence de l'outil :

- Où affiche-t-il ses conditions d'utilisation ?
- Où affiche-t-il sa politique de modération ?
- Ces informations sont-elles claires ou opaques ?

Et enfin :

- Quelle est sa réputation sur internet ?
- Puis-je contacter facilement mon hébergeur ? Et est-ce que j'ai rapidement un humain responsable en face de moi ?



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative

Le libre, c'est gratuit ?

Développer un outil numérique suppose des financements et donc un modèle économique. Dans la grande famille des outils libre, certains outils seront gratuits mais nécessiteront de rémunérer un service annexe : compétences, hébergement, etc.

Et oui, si internet a une culture du gratuit, impulsée par les GAFAM, le libre suppose de réapprendre à financer un service quand cela est nécessaire afin d'assurer un modèle économique sain, sans revente des données.

Par exemple : vous choisissez un service d'hébergement en ligne, libre, NextCloud. Si l'outil en soi est gratuit, il vous faudra financer par exemple un nom de domaine ainsi que l'hébergement de vos données (l'espace mis à disposition pour stocker les données)



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative

Outils libres et associations ?

Le secteur des outils libres et le monde associatif sont très liés, pour plusieurs raisons :

- Le modèle associatif a été choisi par un grand nombre d'acteurs du libre, comme Framasoft, APRIL ou Wikipédia par exemple. Ainsi, les outils fonctionnent et se perfectionnent grâce à des communautés de bénévoles passionnés.
- Un écosystème militant : Plus que la mise en place d'outils et leur amélioration, la communauté du libre fait partie des acteurs qui défendent un modèle des communs, une alternative aux valeurs fortes, défendues également par nombre d'associations.
- La gratuité ainsi que la modularité des outils en font des outils numériques qui correspondent aux besoins du monde associatif.



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative



2.

Choisir les bons outils

Comment trouver ces outils ?

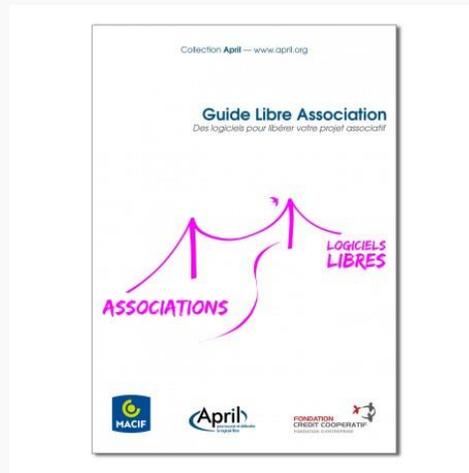
Il existe un très grand nombre d'outils libres, et ceux-ci sont constamment améliorés, ce qui est une vraie force. Pour s'y retrouver parmi toutes les possibilités et vous aider à faire votre choix, voici quelques ressources.



Framalibre

Un annuaire très exhaustif, classé par catégorie, de l'ensemble des logiciels libres disponibles aujourd'hui.

[LIEN](#)



Le guide Libre Association

Edité par l'APRIL vous y trouverez une sélection détaillée d'outils particulièrement adaptés aux associations.

[LIEN](#)



Le catalogue PANA

Mêlant outils libres et propriétaires, vous y trouverez les outils libres les plus utilisés, classés par usages, chacun accompagné d'un tuto.

[LIEN](#)



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative

Quelques outils libres

Certaines associations vous proposent des services libres et respectueux des données des utilisateurs. De même, les communautés des logiciels libres produisent d'excellentes solutions de qualité professionnelle : n'hésitez pas à les utiliser !



Firefox : pour naviguer sur internet en toute tranquillité



Créer des visuels et retoucher vos photos



Monter des vidéos pour votre association

Framadate

Organiser des rendez-vous simplement, librement.

Organiser une réunion, faire un sondage

Framapad

Collaborer en ligne n'a jamais été aussi simple

Rédiger un document à plusieurs mains



Faire de la visioconférence



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le mouvement ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique associative

Vos projets sans Google

Chaque usage a son outil libre, voici quelques « packs » d'outils à proposer en fonction des projets associatifs.

Organiser une réunion pour ses bénévoles :

- ✓ Organiser une réunion et choisir une date grâce à un sondage [Framadate](#)
- ✓ Rédiger l'ordre du jour à plusieurs et le partager avec [Framapad](#)
- ✓ Proposer aux membres les plus éloignés de participer au CA en visioconférence grâce à [Framatalk](#) ou [Jitsi](#)

Organiser sa prochaine Assemblée Générale :

- ✓ Créer des visuels et mettre en page son rapport d'activité joliment avec [Gimp](#)
- ✓ Monter une vidéo de témoignage des bénévoles avec [OpenShot](#)
- ✓ Proposer un formulaire pour récolter les informations des candidats via [Framaforms](#)
- ✓ Organiser le vote de son AG, à distance si nécessaire via [Framavox](#)

Se doter d'outils libres pour gérer son association :

- ✓ Installer le navigateur [Firefox](#) pour naviguer en ligne librement sur l'ordinateur de l'association
- ✓ Installer [Open Office](#) pour rédiger des documents, tableurs et présentations diaporamas
- ✓ Utiliser un [Framapad](#) pour rédiger ensemble les statuts de l'association
- ✓ Créer un compte sur le réseau social libre [Communecter](#) pour échanger avec sa communauté d'adhérents
- ✓ Gérer ses projets entre plusieurs bénévoles via [Agora Project](#)



3.

Aller encore plus loin

Aller plus loin : repenser sa communication

Si vous souhaitez engager une réflexion sur votre stratégie de communication, vous questionner sur les outils que vous utilisez aujourd'hui. Voici quelques conseils au travers des réseaux sociaux.

Quelques conseils pour commencer :

- Avant toute chose, si vous avez une communauté importante sur les réseaux sociaux conventionnels, commencez par questionner votre usage de Facebook par exemple. Faire en sorte que l'ensemble de votre communication ne repose pas sur ce réseau social est déjà un premier pas de franchi !
- Vous pouvez également explorer l'univers des réseaux sociaux libres. Pour faire votre transition sur ces outils, il sera nécessaire de repenser votre stratégie de communication et les messages diffusés afin que ce choix, en accord avec les valeurs de l'association, soit clair et lisible pour votre communauté. Voici deux exemples d'outils pour débiter :



[Diaspora](#)



[Communecter](#)



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative

Aller plus loin : les wiki

Le monde associatif, c'est le collectif, le collaboratif. Les wiki sont des outils de partage de connaissances où chaque membre peut contribuer. Le collaboratif est au cœur même de cette logique. Plus complexe dans sa mise en place, des structures peuvent vous accompagner dans l'adaptation des outils libres existants pour votre propre situation.

Que sont les Wiki ? Ce sont des outils qui permettent la création de pages de contenus, alimentées et modifiables par les contributeurs

Dans quel cadre monter ce projet ? Un projet de diffusion des savoirs à destination de ses membres et/ou du grand public : créer son propre Wiki pour permet de diffuser l'expertise de son association ou réseau et d'impliquer ses membres.

Avec quel outil le créer : [DokuWiki](#), [YesWiki](#) ou encore [Moodle](#) permettent de créer des wiki. En fonction de votre projet, il faudra anticiper un budget pour adapter l'outil.

Un exemple associatif existant ? La ferme à Wiki du réseau Colibris, vous y trouverez plein d'exemples [juste ici](#).

outils libres wikis
colibris ferme au port

PRÉSENTATION DE LA FERME CRÉER UN WIKI LISTE DES ESPACES FORUM AIDE ET TUTORIELS

Il y a 408 fiche(s) correspondante(s) à vos filtres .

THÉMATIQUES

- agriculture locale (115)
- économie locale (115)
- démocratie (98)
- arts et culture (108)
- éducation (150)
- habitat (102)
- énergie (76)
- transport (46)
- oasis (84)
- bien-être (110)
- autre (141)



4.

Accompagner l'utilisation d'outils libres

Faire connaître les outils libres

Vous souhaitez accompagner ou être accompagné dans l'utilisation d'outils libres, voici quelques ressources qui vous y aideront :

Avancer pas à pas :

Afin de vous accompagner à quitter Google et faire votre entrée dans le monde du libre : le site degooglisons-internet.org vous guidera pas à pas.

Comprendre les enjeux du libre :

Rendez-vous sur le site de l'[APRIL](http://april.org). Cette association a pour objet la promotion et la défense des outils libres en France. Ainsi, sur son site, vous y trouverez les ressources nécessaires pour vous familiariser avec les enjeux du libre ainsi que des documents de communication pour sensibiliser à l'usage des outils libres.

L'APRIL met à disposition

- des kits de communication pour sensibiliser aux outils libres. Vous y trouverez affiches, flyers, etc. : [lien](#)
- un annuaire d'intervenant.e potentiel.le pour des conférences et débats directement sur son [site internet](#).



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative

Accompagner l'utilisation

Pour être accompagné dans l'utilisation des outils libres, de nombreuses ressources et des acteurs sont à votre disposition sur les territoires. En voici quelques-uns :

Ressources :

- Le « [Guide libre association](#) » de l'APRIL apporte, avec une grande précision, les usages des outils libres dans le monde associatif
- Le guide « [Booster son association grâce aux outils numériques](#) » d'Animafac consacre une partie aux outils libres

Acteurs :

- La communauté de développeurs et bénévoles [Framasoft](#) peut vous aider et répondre à vos questions sur l'utilisation de leurs outils
- Les éditeurs d'outils libres proposent très souvent des tutoriels pour apprendre à utiliser leurs outils et parfois un accompagnement dans leur mise en place
- Sur les territoires, de nombreuses associations défendent les outils libres, vous en retrouverez parmi les [PANA](#) !



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative

Héberger des outils libres

LES CHATONS ou le Collectif d'Hébergeurs Alternatifs, Transparents, Ouverts, Neutres et Solidaires

Cette initiative, émanant de Framasoft accompagne le développement de service locaux de mise à disposition d'outils libres par des petites structures : hébergement d'e-mails, d'outils collaboratif, de sites, etc.. Ces structures s'engagent notamment à ne proposer que des outils libres et à ne pas exploiter les données !

Comment trouver un CHATON proche de chez soi et connaître ses services ? Sur [cette cartographie](#)

Techniquement, de quoi aurez-vous besoin pour monter un CHATON ?

Qu'est-ce que le CHATON interroge ?

Le financement des outils : Un CHATON nécessite du financement et des compétences. Ainsi les utilisateurs vont contribuer au fonctionnement et au développement de ce service en payant un abonnement, un espace d'hébergement ou autre.

L'éthique et l'empreinte écologique du web : où les données de mon association ? Quelle est l'énergie nécessaire pour les faire traverser l'océan jusqu'aux data center californiens ? Avec le stockage des données proche de chez soi, on retrouve dans un CHATON les mêmes caractéristiques du circuit court !

- Des ressources matériels : pour mettre des services à disposition, vous aurez besoin de ressources matériels (serveurs ou espace de stockages, etc) bien sûr
- Des ressources humaines : des compétences internes ou externes seront nécessaire pour certes, développer le projet mais également en assurer la maintenance régulière et l'accompagnement des utilisateurs
- Des ressources financières : ce type de service suppose de trouver un modèle économique permettant de financer l'ensemble des ressources et mise à jour nécessaires



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par





5. Témoignages

Témoignage d'acteurs

Pour aller plus loin, voici deux témoignages d'acteurs de l'accompagnement qui proposent de multiples services numériques pour les associations. Ces témoignages permettent de mettre en avant des bonnes pratiques sur la sensibilisation aux outils libres et de faire un focus sur les services numériques que peuvent proposer des acteurs de l'accompagnement.



[Le Centre Social du Chemillois](#) en Maine et Loire a de nombreuses activités envers les habitants de la ville de Chemillé. Ils ont développé de nombreuses actions numériques en direction des différents publics, et notamment un ensemble de service dédié aux associations via un CHATON. *Yvan Godreau, animateur socio-culturel, responsable du Fablab a répondu à nos questions !*



[La fédération de la Ligue de l'enseignement de Mayenne](#) qui met au service des associations de nombreux dispositifs numériques pour les accompagner dans leur transition numérique : des permanences pour faire un premier diagnostic et répondre à leurs questions numériques, un outil : Framaligue et bientôt, un MOOC. *Camille Pétron, chargée de mission citoyenneté numérique a répondu à nos questions !*

Le Centre Social du Chemillois 1/3

Comment sensibilisez-vous aux usages numériques ?

Quelles actions ?

- Initiation et découverte du numérique via des ateliers, de l'échange entre pairs et des formations professionnelles
- Développement de l'esprit civique et critique : mise en avant de la culture (du) libre, sensibilisation et prévention auprès des écoles, parents, aînés, temps de réflexion
- Accompagnement d'initiatives d'habitants : soutien aux créations audiovisuelles, contribution aux communs, soutien aux associations gestion via l'outillage numérique et communication)

Quel public touchez-vous ?

- Les associations et initiatives collectives d'habitants
- Les particuliers : enfants, parents, aînés, personnes isolées

Et plus particulièrement aux outils libres ?

Le Centre social mise sur la pratique et l'événementiel pour sensibiliser :

« Nous mettons en place des événements, mais surtout, nous utilisons et faisons la démonstration de l'utilité / facilité et intérêt de manière informelle et concrète dans la plupart des activités proposées.

Par exemple, pour monter une émission radio, on utilise des outils libres (audacity, VLC) ; pour le soutien à la vie associative nous proposons Wordpress, la comptabilité sur tableur LibreOffice, et la promotion des services Framasoft et le CHATON... »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le Centre Social du Chemillois 2/3

Pourquoi cet engagement dans la sensibilisation aux outils libres ?

« Les outils libres **entrent en résonance avec les valeurs défendues par les centres sociaux** : Dignité Humaine - Solidarité - Démocratie. La notion d'éducation populaire, de développement de pouvoir d'agir est forte dans les centres sociaux, seuls les valeurs et libertés défendues par les logiciels libres nous permettaient d'être en cohérence.

Nous sommes sensibles à la **transition écologique à la défense des communs**. Le libre permet à la fois de limiter les obsolescences, mais aussi de créer, et de co-gérer des communs de la connaissance.

Les logiciels libres et gratuits sont aujourd'hui nombreux et nous permettent d'avoir un investissement en formation à long terme alors que d'autres logiciels sont souvent gratuits en mode essai ou dégradé, avant de devoir acheter une licence complète.

Mais nous ne sommes pas anti logiciels propriétaires, nous en utilisons de nombreux encore, et nous formons sur certains d'entre eux. **Nous proposons toujours lors des formations plusieurs logiciels payants / libres et gratuits / gratuits, nous présentons à l'utilisateur, à l'association ensuite de faire son choix »**



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative

Le Centre Social du Chemillois 3/3

Depuis 2018, le centre social développe et met à disposition, via un CHATON, des services qui ont pour objectif de faciliter la communication interne et externe des associations avec des outils libres et sécurisés, avec comme tiers de confiance, le centre social. Ce travail a pu être possible grâce au financement de la DRJSCS représenté par la DDCSC en Maine et Loire.

Par le biais du CHATON le centre social met à disposition :

- Un outil de sondage
- Un outil de traitement de texte partagé
- Un service d'hébergement et de partage de données en s'assurant que les données sont bien gardés sous la loi française (le serveur est hébergé chez OVH à Roubaix)
- Un outil de communication interne en direct
- Une ferme de site Wordpress

Ce CHATON permet :

- Aux associations d'utiliser des outils fiables, sécurisés, sans publicités, et sous les lois françaises à moindre coût pour leur communication externe et interne
- De répondre à l'enjeu la communication Interne des associations qui est de plus en plus complexe dans petites structures associatives.

« Cette première expérimentation, nous a permis de constater la demande importante des associations de pouvoir stocker dans un « lieu » sûr leurs données, dans un espace sécurisé. Ainsi, nous souhaitons à présent faire profiter au plus d'associations possibles de cet outil. »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative

La Ligue de l'enseignement de la Mayenne 1/3

Un engagement pour un internet : libre, plus écologique et respectueux de la vie privée. La Ligue de l'enseignement de Mayenne met à disposition des associations de son réseau une suite d'outils libres adaptés : Framaligue. Elle accompagne les associations par des permanences numériques et proposera prochainement un MOOC en partenariat avec Framasoft, une vraie ressource et une source d'inspiration ! Nous avons donc demandé à Camille Pétron, responsable de ces projets de nous en dire plus sur Framaligue !

Quelle est la genèse de Framaligue ?

« La concentration des services, l'insécurité de nos données personnelles, les menaces sur la liberté d'expression et le partage de l'information sont autant d'enjeux démocratiques que la Ligue de l'enseignement souhaite relever.

Pour cela, nous mobilisons deux moyens :

- l'éducation, pour permettre à chacun d'être maître de son destin et de pouvoir choisir en connaissance de cause (nous mobilisons actuellement un projet de MOOC sur le sujet en partenariat avec Framasoft)
- la création d'alternatives crédibles et éthiques aux géants du web, c'est-à-dire efficaces, non centralisatrices, sobres, open source et citoyennes, sans espionnage. C'est l'objectif du présent projet. »

Quels sont les objectifs de vos actions ?

- Sensibiliser les acteurs associatifs des territoires à la centralisation du web et à la triple domination des géants d'internet (domination politique, culturelle et économique)
- Promouvoir des alternatives démocratiques, libres et citoyennes
- Accompagner et former les acteurs associatifs dans la prise en main technique des alternatives libres et éthiques
- Favoriser la coopération des associations dans une démarche participative d'éducation populaire
- Permettre l'essaimage de valeurs éthiques dans le numérique par le retour d'expérience des associations et la promotion de leur outil de travail



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



La Ligue de l'enseignement de la Mayenne 2/3

Que propose Framaligue ?

Framaligue consiste en une offre de services libres, déconcentrés et éthiques destinés aux associations et aux citoyens qui y agissent. Voici les services mis à disposition :

- Un espace de stockage (type cloud)
- Un outil de gestion de groupes et de communautés
- Des outils de travail collaboratifs (documents, tableurs et présentations collaboratives)
- Un outil de gestion de projet collaboratif
- Un chat
- Un agenda partagé
- Un outil de visio-conférence

D'autres services sont en cours de développement : outil de communication interne, de sondages de date, de formulaires...

Comment fonctionne Framaligue ?

« Tous les services sont aujourd'hui hébergés sur les serveurs de la fédération départementale de Mayenne à Laval, opérés par des bénévoles de Net'entraide (qui possède le serveur suite à un don) et Maylug, deux associations affiliées du réseau intéressées par la question des logiciels libres. »

Quels sont les retours des premières associations utilisatrices ?

Les utilisateurs.rices apprécient le service tant par sa dimension éthique que collaborative. Framaligue est également un outil numérique humanisé et les usagers apprécient pouvoir avoir un contact humain avec les développeurs, les membres du comité de pilotage et être sollicités dans les prises de décisions liées à l'outil. C'est surtout l'intérêt coopératif qui anime l'enthousiasme de l'utilisation que son impact démocratique qui prédomine dans les retours des utilisateurs.



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative

La Ligue de l'enseignement de la Mayenne 3/3

Comment accéder à ces outils ?

L'association peut contacter [Camille Pétron](#) ou [Carole Drouard](#) de la Ligue de l'enseignement de Mayenne et se rapprocher de la fédération de son département !

Un conseil pour un acteur de l'accompagnement qui souhaiterait créer son propre CHATON ?

Restez à l'écoute ! Un MOOC en partenariat avec Framasoft sort prochainement, il abordera tous ces sujets !

Pour en savoir plus, rendez-vous ici : <https://framaligue.org/>



A blurred background image of a group of people in a meeting, with a teal overlay and the word 'CONCLUSION' in white text. The scene shows several individuals gathered around a table, with a laptop, a coffee cup, and a glass of water visible. The overall atmosphere is professional and collaborative.

CONCLUSION

CONCLUSION

« La route est longue, mais la voie est libre ! »



Modifier ses habitudes numériques, comme tout changement d'habitudes pour des raisons éthiques, demande du temps . Ainsi le maître mot est : pas à pas ! Des petits pas tous simples, permettent déjà d'avancer : comprendre le fonctionnement d'un outil, regarder les conditions générales, etc. Cela permettra d'acquérir de bons réflexes dans ses usages !



Un outil libre, ce n'est pas juste un logiciel, c'est aussi un écosystème d'associations militantes en faveur du développement d'un internet différent, d'alternatives aux GAFAM.



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative

Cette fiche pratique a été réalisée avec par **helloasso** pour la communauté des PANA

Un grand merci à  **Framasoft** pour leur précieuse aide

ainsi qu'à



et



pour leurs témoignages enrichissants

Contactez les coordinations territoriales

 **Grand-Ouest**

Laura Micheneau
laura@helloasso.org

 **Nord**

Olivia Lilette
olivia@helloasso.org

 **Centre-Est**

Charlie Tronche
coordinations@helloasso.org

 **Grand-Sud**

Sarah Rousseau
sarah.r@helloasso.org

 **Sud-Ouest**

Charlie Tronche
coordinations@helloasso.org