



La Ville de Couëron recrute pour son service Systèmes d'Information et Télécommunication :

Un.e Chargé.e du support et services

Poste à temps complet - Cadre d'emplois des techniciens territoriaux

Rattaché.e au responsable du service Systèmes d'information et Télécommunications, au sein d'une équipe de 6 personnes, vous assurez la gestion courante de l'exploitation applicative dans le respect de la qualité attendue. Vous êtes garant.e du maintien en condition opérationnelle des applications, et à ce titre, pilotez les interventions des prestataires et éditeurs de solutions. En responsabilité de la gestion des droits d'accès, vous prenez en charge les tickets d'assistance afférents que vous traitez conformément aux bonnes pratiques. Dans un environnement virtualisé, vous êtes à même de diagnostiquer les origines des soucis remontés par les utilisateurs, et pour cela, faites preuve d'une connaissance technique globale des systèmes d'informations, y compris en terme d'infrastructure de postes de travail, de client de communication unifié, de virtualisation d'applications, et d'environnements serveurs et bases de données.

Vos activités :

- Gestion des incidents d'exploitation
- Gestion des annuaires et des droits d'accès
- Mise en conformité, supervision et optimisation des environnements applicatifs : applications, serveurs et bases de données...
- Prise en charge des tickets utilisateurs (1^{er} niveau)
- Accompagnement et formation des utilisateurs

Profil :

Bac+2 minimum, vous êtes autonome, rigoureux.se, et possédez un bon sens de l'organisation et des priorités. Une bonne capacité d'adaptation aux situations variées des missions du service est nécessaire. Vous êtes force de proposition dans un milieu technique en constante évolution. Vous possédez un anglais technique indispensable à la compréhension des documentations professionnelles.

Vous faites preuve de pédagogie et d'empathie, et êtes à même de concevoir des documents de support et de formation.

Connaissances : environnement de bases de données type Oracle et MS SQL server, exploitation d'environnement applicatifs (mises à jour, sauvegardes...), gestion d'annuaires Active Directory, gestion d'un outil de "ticketing". Des connaissances en infrastructure des systèmes d'informations (virtualisation Hyper-V, VDI, périphériques et postes de travail...) sont souhaitables.

Une première expérience autour des applications métiers des éditeurs Arpège et Ciril serait un plus.

Poste à pourvoir en décembre 2019

Contact : Gurvan Ménoret, Responsable du service Systèmes d'Information et Télécommunication

02.40.38.51.50 - gmenoret@mairie-coueron.fr

Adresser candidature indiquant l'intitulé du poste (lettre, CV, dernier arrêté de situation administrative, dernier bulletin de salaire et/ou prétentions salariales) avant 10 octobre 2019 à l'attention de Madame le Maire par courrier ou courriel :

Mairie de Couëron
8 place Charles de Gaulle
44220 Couëron

ou par courriel : contact@mairie-coueron.fr