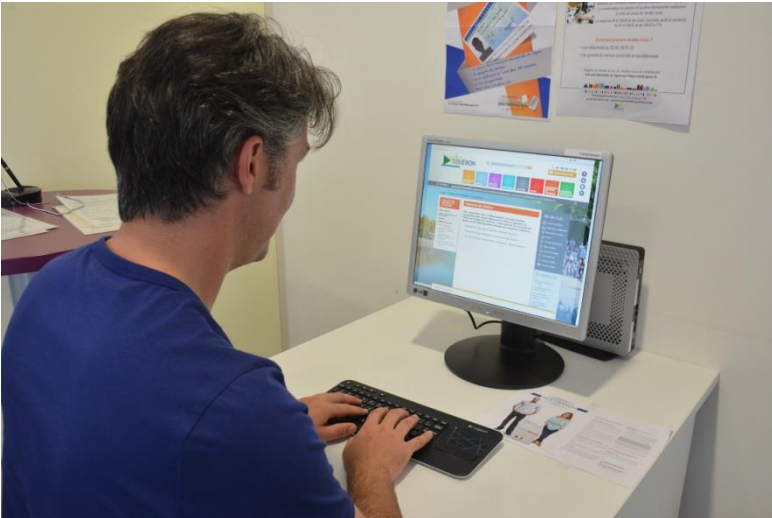




Fiche n°3 : **Des services publics et « citoyens » plus accessibles via les technologies de l'information et de la communication**

Exemples d'actions réalisées



Mise en place d'une plate-forme de démarches en ligne à l'attention des citoyens

- Démarches liées à l'état civil, au recensement, aux demandes d'intervention sur l'espace public... (en moyenne 250 démarches par an)
- Démarches liées aux écoles : inscriptions au restaurant scolaire, aux ateliers ville, envoi d'informations par mail sur les grèves...



Dématérialisation des procédures comptables

- Gain de papier (6000 factures, 4000 bons de commande...)
- Gain de temps et en termes de confort de travail pour une centaine d'agents concernés
- Information plus fluide (accessibilité des documents, traçabilité...)



Facilitation de l'accès aux ressources numériques

Mise en place d'un site Internet dédié à la Médiathèque Victor-Jara :

- Consultation des emprunts, réservation d'ouvrages
- Accès au catalogue numérique (films, livres, musique)